

Бизнес-омбудсмен М. М. Вышегородцев подвел очередные итоги работы с обращениями предпринимателей

03.09.2018

За восемь месяцев текущего года Уполномоченному по защите прав предпринимателей в городе Москве Михаилу Вышегородцеву, поступило 219 обращений предпринимателей, из которых порядка 20% относилось к уголовному судопроизводству, а 80% жалоб было административной направленности.

За аналогичный период прошлого года (АППГ) поступило 221 обращение, в числе которых жалобы уголовной и административной направленности составили соответственно 15% и 85%.

Тематика поступивших бизнес-омбудсмену обращений затрагивала широкий спектр видов предпринимательской деятельности на территории Москвы. Большинство из них – 22% (АППГ 26%) – касалось сферы имущественно-земельных отношений. Значительно увеличилось количество обращений в сфере предоставления услуг – 20% (АППГ 8%) и в сфере торговли и услуг питания 18% (АППГ 8%). Количество жалоб связанных с правоотношениями в налоговой сфере сократилось до 6% (АППГ 14%).

Наибольшее количество жалоб, в ходе работы по которым выявлены нарушения прав предпринимателей, вызваны действиями органов государственной власти при оказании государственных услуг – 13% (АППГ 4%), при проведении проверок – 6% (АППГ 5%), в сфере уголовного судопроизводства – 6% (АППГ – 10%),. Существенно сократилось количество жалоб, связанных с действиями должностных лиц, ставшими причиной нарушений в сфере госзаказа – 2% (АППГ 10%), и связанных с пробелами в регулировании 1% (АППГ 4%).

Наибольшее количество обращений – 56% (АППГ 53%) Уполномоченному поступило от представителей ООО. Увеличилось до 22% (АППГ 16%) количество обращений индивидуальных предпринимателей, физическими лицами направлено 14% (АППГ 9%) обращений. Наименьшее количество обращений было подано АО – 2% (АППГ 3%), ОАО – 1% и ТОО – 1% (по 1%).

Всего в 2018 году Уполномоченным велась работа по 289 письменным обращениям, включая жалобы, принятые в работу до января 2018 года. Из них за восемь месяцев 2018 года была завершена работа по 79% обращений.

Из числа обращений, при рассмотрении которых подтвердились нарушения прав и законных интересов предпринимателей, по завершении работы в 85% случаев права предпринимателей были восстановлены. По каждому из обращений даны разъяснения вопросов, касающихся прав и законных интересов предпринимателей, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством города Москвы.

Статистика поступивших обращений предпринимателей размещена [на официальном сайте](#) Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

Адрес страницы: <http://business-ombudsman.mos.ru/presscenter/news/detail/7547616.html>

[Уполномоченный по защите прав предпринимателей в г. Москве](#)