

О проведении горячей линии Роспотребнадзора по г. Москве

24.10.2019

Анонс горячей линии по качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности

В Управлении Роспотребнадзора по г. Москве с 23 октября по 6 ноября 2019 года проводится тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности.

Интересующие вопросы можно будет задать по телефонам горячей линии:

8 (495) 687-40-41; 8 (495) 687-36-60, 8 (495) 785-37-41 в рабочие дни с 9:00 до 18:00; обед с 13.00 до 13.45.

Специалисты Управления дадут консультации по вопросам качества и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности, в том числе по вопросам:

- требований к качеству и безопасности плодоовощной продукции и срокам годности в соответствии с нормативными правовыми актами РФ
- необходимости маркировки плодоовощной продукции
- правильного питания населения (количество и разнообразие потребляемой плодоовощной продукции)
- правил реализации, в т.ч. замороженной продукции
- правильного выбора плодоовощной продукции
- куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине;
- о портале ГИР ЗПП

На сайте <http://zpp.rosпотребнадzor.ru/> для потребителей и предпринимателей функционирует в открытом доступе online-ресурс ГИР ЗПП, где размещена информация о выявлении фактов оборота небезопасной продукции, а также о предприятиях общественного питания, реализующих фальсифицированную пищевую продукцию.

В случае обнаружения некачественного продукта в магазине потребитель вправе направить в Управление обращение, которое будет рассмотрено в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 52-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Направить обращение в адрес Управления Роспотребнадзора по г. Москве можно:

- в форме электронного документа через форму «Прием обращений граждан» на сайте Управления <http://77.rosпотребнадzor.ru/>;
- на почтовый адрес: 129626, г.Москва, Графский переулок, дом 4, корпус 2, 3, 4.