

## **Бизнес-омбудсмен Михаил Вышегородцев подвел итоги работы с жалобами за I полугодие 2018 года**

03.07.2018

Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Москве Михаил Вышегородцев подвел итоги работы с обращениями предпринимателей в первом полугодии 2018 года.

Как сообщил бизнес-омбудсмен, с начала года ему было направлено 176 обращений от предпринимателей, из которых порядка 23% относились к уголовному судопроизводству, а 77% были административной направленности.

За аналогичный период прошлого года (АППГ) поступило 161 обращение, в числе которых жалобы уголовной и административной направленности составили соответственно 15% и 85%.

Тематика поступивших за 6 месяцев 2018 года обращений затрагивала широкий спектр правоотношений. Большинство из них – порядка 26% (АППГ 22%) – касалось сферы имущественных отношений. 18% (АППГ 11%) жалоб имели отношение к сфере предоставления услуг. Значительно увеличилось количество обращений в сфере торговли и услуг питания – 17% (АППГ 4%). Количество жалоб, связанных с правоотношениями в сфере антимонопольного регулирования сократилось до 3% (АППГ 7%).

Из числа жалоб, по результатам рассмотрения которых нарушения прав предпринимателей подтвердились, такие нарушения были вызваны действиями органов государственной власти при оказании государственных услуг – 16% (АППГ 5%), в сфере уголовного судопроизводства – 6% (АППГ 12%), нарушения связанные с бездействием органов государственной власти – 6% (АППГ 5%). Меньше всего жалоб было связано с действиями должностных лиц, ставшими причиной нарушений в сферах исполнительного – 3% (2%) и административного производства – 1% (1%).

Наибольшее количество обращений – 53% (АППГ 54%) Уполномоченному поступило от представителей ООО, увеличилось до 19% (АППГ 14%) количество обращений индивидуальных предпринимателей. Наименьшее количество обращений было направлено акционерными обществами: ЗАО – 3%, ОАО – 2% и АО – 1% (по 1%).

Всего в первом полугодии текущего года на рассмотрении Уполномоченного находилось 242 обращения, включая жалобы, принятые в работу до января 2018 года. Завершена работа по 71% обращений.

Из числа обращений, при рассмотрении которых подтвердились нарушения прав и законных интересов предпринимателей, по завершении работы в 74% случаев права предпринимателей были восстановлены. По каждому из обращений даны разъяснения вопросов, касающихся прав и законных интересов предпринимателей, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством города Москвы.

Статистика обращений предпринимателей размещена [на официальном сайте](#) Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

---

Адрес страницы: <http://business-ombudsman.mos.ru/presscenter/news/detail/7428243.html>

---

[Уполномоченный по защите прав предпринимателей в г. Москве](#)