

Приложение № 2 к приказу
Уполномоченного по защите
прав предпринимателей
в городе Москве

от «19» ноября 2019г. № 30-П

**РЕГЛАМЕНТ
ЦЕНТРА ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР (МЕДИАЦИИ)
ПРИ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

Статья 1. Общие положения

Настоящий Регламент Центра примирительных процедур (медиации) при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее - Регламент) определяет порядок проведения примирительной процедуры Центром примирительных процедур (медиации) (далее - Центр) при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее – Уполномоченный).

В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Статья 2. Законодательство

В своей деятельности Центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее - Закон о медиации), иными федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными правовыми актами Российской Федерации, Уставом города Москвы, законами города Москвы, иными правовыми актами города Москвы, Положением о Центре и настоящим Регламентом.

Статья 3. Применение процедуры медиации

3.1. Процедура с участием посредника (далее - медиация) является альтернативным (внесудебным) способом урегулирования конфликтов, разногласий и споров (далее - споров), возникших из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской, инвестиционной и иной экономической деятельности, а также связанных с ними иных правоотношений. Медиация направлена на выработку взаимовыгодных и взаимоприемлемых условий урегулирования споров и добровольное заключение сторонами медиативного соглашения в соответствии с выработанными условиями, а также на сохранение, поддержание и развитие деловых партнерских отношений.

3.2. По соглашению сторон процедура медиации может применяться для выработки взаимовыгодных и взаимоприемлемых условий при заключении, исполнении или изменении договоров, а также в других случаях, когда стороны признают это необходимым.

3.3. По соглашению сторон, в том числе в случае подписания ими соответствующей оговорки или соглашения о применении процедуры медиации, а равно в иных случаях, предусмотренных законом, процедура медиации может предшествовать рассмотрению споров в суде или третейском суде в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Процедура медиации может применяться в отношении споров, находящихся на рассмотрении в арбитражных судах, судах общей юрисдикции и третейских судах в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Процедура медиации в Центре примирительных процедур (медиации) в городе Москве не применяется:

- в отношении коллективных трудовых споров;
- в отношении споров, затрагивающих права и законные интересы третьих лиц, если такие лица не привлечены к участию в процедуре медиации;
- в отношении иных споров, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Стороны могут включить в договор медиативную оговорку, предусматривающую урегулирование спора в Центре, либо оформить отдельное соглашение о применении процедуры медиации в Центре.

Статья 4. Принципы медиации

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, независимости и беспристрастности посредника (далее - медиатора).

Статья 5. Деятельность медиаторов

Деятельность медиатора (медиаторов) по проведению процедуры медиации в Центре осуществляется на безвозмездной основе.

Статья 6. Секретариат Центра

6.1. Секретариат осуществляет функции, необходимые для обеспечения деятельности Центра, в том числе организует делопроизводство по рассматриваемым Центром заявлениям (обращениям). Вся переписка Центра осуществляется через секретариат.

6.2. Секретариат возглавляет ответственный секретарь, назначаемый Уполномоченным по согласованию с Председателем Центра.

6.3. При осуществлении функций, связанных с организацией и проведением медиации, ответственный секретарь Центра подчиняется Председателю Центра.

Статья 7. Обращение в Центр

7.1. Стороны вправе обратиться в Центр для урегулирования возникшего между ними спора как в рамках совместного волеизъявления, так и по инициативе любой из сторон.

7.2. Предложение спорящим сторонам об обращении к процедуре медиации может быть сделано Центром.

7.3. Стороны (сторона), желающие урегулировать спор с участием медиатора, обращаются в Центр с письменным заявлением о проведении процедуры медиации.

При согласии сторон, заявление о проведении процедуры медиации может быть направлено в Центр Уполномоченным по защите прав предпринимателей в городе Москве.

Заявление может быть также передано в Центр посредством факсимильной или электронной связи, а также иным способом, позволяющим идентифицировать заявителя.

7.4. Заявление должно содержать:

- наименование Центра, в который подается заявление;
- наименование, почтовые адреса, номера телефонов, адреса электронной почты сторон;
- краткое описание существа спора;
- материальную оценку спора - сумму истребуемых или оспариваемых денежных средств, в том числе заявляемых сторонами убытков, стоимости истребуемого имущества или имущественных прав;
- просьбу об урегулировании спора;

- фамилию, имя, отчество выбранного стороной (сторонами) спора медиатора (медиаторов) или просьбу о назначении медиатора (медиаторов) Центра с указанием требований к его квалификации;

- перечень документов, прилагаемых к заявлению (в том числе копию договора между сторонами спора, содержащего медиативную оговорку, или соглашение о применении процедуры медиации);

7.5. В случае передачи на рассмотрение Центра спора, находящегося на рассмотрении арбитражного суда, суда общей юрисдикции либо третейского суда, в заявлении указывается наименование, реквизиты суда, номер соответствующего дела.

Статья 8. Принятие заявления

8.1. В течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения от стороны (сторон) спора заявления, оформленного в соответствии с требованиями статьи 7 Регламента, Центром принимается решение о принятии заявления к рассмотрению. О принятом решении стороны спора уведомляются в письменной форме.

В случае невозможности проведения процедуры медиации стороны уведомляются об этом в письменной форме и заявление возвращается заявителю.

8.2. В случае, если заявление о проведении медиации подано одной из сторон спора (сторона-инициатор), Центр согласовывает с ней порядок привлечения другой стороны к участию в процедуре медиации.

8.3. По просьбе стороны-инициатора Центр может направить предложение об урегулировании возникшего спора в рамках процедуры медиации другой стороне. Предложение направляется по адресам, указанным стороной-инициатором.

8.4. Если в течение 30 (тридцати) дней с момента направления стороной-инициатором и/или Центром предложения другой стороне об обращении к процедуре медиации не получено согласие стороны на проведение процедуры медиации, такое предложение считается отклоненным.

Статья 9. Выбор или назначение медиатора

9.1. Процедура медиации, если стороны не договорились об ином, проводится одним медиатором.

9.2. Медиатор избирается сторонами из Реестра медиаторов Центра либо назначается Председателем Центра, если в течение семи рабочих дней со дня поступления заявления стороны не договорились о кандидатуре медиатора.

В случае передачи на рассмотрение Центра спора, находящегося на рассмотрении арбитражного суда, суда общей юрисдикции либо третейского суда, медиатор избирается сторонами или назначается по их просьбе

Председателем Центра с учетом требований к квалификации медиатора, установленных законодательством Российской Федерации.

Стороны вправе избрать в качестве медиатора лицо, не включенное в Реестр медиаторов Центра.

9.3. Положения настоящего Регламента, регламентирующие функции единоличного медиатора, распространяются и на случаи участия в процедуре медиации двух и более медиаторов. Распределение обязанностей между этими медиаторами осуществляется ими по согласованию со сторонами.

9.4. В случае, если избранный либо назначенный медиатор по какой-либо причине не может приступить к процедуре медиации или продолжить начатую процедуру медиации, Председатель Центра назначает другого медиатора, если стороны не договорились об ином.

9.5. Медиатор, избранный либо назначенный в соответствии с настоящей статьей, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам и в Центр.

Любая из сторон в ходе проведения медиации вправе заявить о замене медиатора или о выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов.

Решение о замене медиатора или выборе (назначении) еще одного или нескольких медиаторов принимается сторонами совместно.

Статья 10. Соглашение о проведении процедуры медиации

10.1. Между спорящими сторонами и медиатором до начала примирительной процедуры подписывается соглашение о проведении процедуры медиации, соответствующее требованиям Закона о медиации, в котором, в частности, устанавливаются:

- сведения о предмете спора;
- лицо, выполняющее функции медиатора;
- указание на то, что спор подлежит урегулированию Центром в порядке и сроки, установленные настоящим Регламентом.

10.2. Соглашение о проведении процедуры медиации готовится избранным (назначенным) медиатором (медиаторами) по согласованию со сторонами и с учетом положений настоящего Регламента или подписанного сторонами ранее соглашения о применении процедуры медиации. В ходе проведения процедуры медиации стороны вправе вносить изменения в текст соглашения о проведении процедуры медиации.

10.3. Соглашение о проведении процедуры медиации подписывается всеми сторонами спора и медиатором (медиаторами).

Статья 11. Условия проведения процедуры медиации

11.1. Если стороны не договорились об ином, порядок проведения процедуры медиации определяется в соответствии с настоящим Регламентом.

11.2. Медиатор самостоятельно определяет ход проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

11.3. Медиатор организует проведение процедуры медиации таким образом, чтобы обеспечить максимальную возможность участия в ней руководителей организаций, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, являющихся спорящими сторонами или их полномочных представителей.

Медиатор обеспечивает заблаговременное уведомление сторон о времени проведения встреч и консультаций в рамках процедуры медиации.

11.4. Проведение процедуры медиации обеспечивается в несколько этапов:

- предварительные консультации со сторонами;
- совместные встречи с участием сторон или их представителей, либо отдельные встречи с каждой из сторон или ее представителем;
- подготовка и подписание медиативного соглашения.

11.5. При проведении процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами одновременно, так и с каждой из них в отдельности. Если стороны не договорились об ином, медиатор уведомляет сторону о факте отдельной встречи с другой стороной до ее начала.

11.6. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

11.8. Соблюдая принципы равноправия сторон, независимости и беспристрастности, медиатор вправе с согласия сторон вносить свои предложения относительно возможностей урегулирования спора и заключения соответствующего медиативного соглашения.

Статья 12. Предварительные консультации со сторонами

12.1. Предварительные консультации медиатора со сторонами и (или) их полномочными представителями проводятся в следующих целях:

- для уточнения обстоятельств спора и позиций сторон;
- для определения необходимых, относящихся к спору, документов;
- для предварительного определения условий, требований и пожеланий сторон к проведению процедуры медиации и ее результатам;
- для выяснения мнения сторон о предполагаемом времени, необходимом для проведения и завершения процедуры медиации;
- для определения места и времени проведения процедуры медиации;
- для уточнения обстоятельств, затрагивающих права и законные интересы третьих лиц или публичные интересы.

12.2. В ходе предварительных консультаций медиатор разъясняет сторонам порядок проведения медиации, принципы медиации.

12.3. В случае отказа любой из сторон от проведения процедуры медиации в ходе проведения предварительных консультаций, а равно в случаях выявления медиатором обстоятельств, свидетельствующих о невозможности дальнейшего проведения процедуры медиации, медиатор уведомляет стороны и Центр о прекращении процедуры медиации.

Статья 13. Раздельная встреча медиатора с каждой из сторон

13.1. Раздельные встречи медиатора с каждой из спорящих сторон или их представителями проводятся после проведения предварительных консультаций со сторонами.

13.2. Раздельные встречи сторон с медиатором проводятся в целях:

- выявления медиатором интересов и намерений сторон;
- формулирования сторонами предложений по урегулированию спора;
- рассмотрения предложений каждой стороны.

13.3. Информация, полученная на встрече с одной из сторон, может быть передана другой стороне только с согласия стороны, сообщившей данную информацию.

13.4. При отсутствии необходимости раздельная встреча с каждой из сторон может не осуществляться.

Статья 14. Совместная встреча сторон и медиатора

14.1. Совместные встречи медиатора со сторонами проводятся в следующих целях:

- уточнения позиций сторон;
- выявления общих интересов сторон;
- обсуждения возможных предложений и уступок;
- поиска максимально взаимоприемлемых вариантов урегулирования спора;
- проверки исполнимости достигнутых в ходе медиации договоренностей;
- согласования текста медиативного соглашения.

14.2. В случаях, если проведение совместных встреч может, по мнению медиатора, препятствовать свободному волеизъявлению сторон, либо в случаях невозможности одновременного присутствия сторон на таких встречах, медиатор, в целях эффективного и скорейшего разрешения спора, может проводить только раздельные встречи.

Статья 15. Медиативное соглашение

15.1. Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору.

15.2. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон. К такой сделке могут применяться правила гражданского законодательства об отступном, о новации, о прощении долга, о зачете встречного однородного требования, о возмещении вреда. Защита прав, нарушенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения такого медиативного соглашения, осуществляется способами, предусмотренными гражданским законодательством.

15.3. Медиативное соглашение заключается сторонами в письменной форме в количестве экземпляров по числу сторон, а также один экземпляр для Центра. Каждый из экземпляров медиативного соглашения подписывается сторонами спора, принимавшими участие в процедуре медиации, и должен содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе.

15.4. Медиативное соглашение, заключенное в рамках процедуры медиации, предусмотренной пунктом 3.4 настоящего Регламента, утверждается судом как мировое в соответствии с действующим законодательством.

15.5. В медиативном соглашении должны быть четко определены условия урегулирования спора и содержаться обязательства каждой из сторон добровольно исполнить соглашение с указанием сроков его исполнения.

Статья 16. Сроки проведения процедуры медиации

16.1. Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением сторон о проведении процедуры медиации. Медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы процедура медиации была завершена в согласованный сторонами срок, но не превышающий шестидесяти дней с момента подписания соглашения о проведении процедуры медиации.

16.2. В связи со сложностью спора, необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

16.3. Общий срок проведения процедуры медиации не должен превышать ста восьмидесяти дней с момента подписания соглашения о проведении процедуры медиации.

16.4. Срок проведения процедуры медиации в случаях, предусмотренных пунктом 3.4 настоящего Регламента, не должен превышать шестидесяти дней с момента передачи соответствующего спора на рассмотрение Центра.

Статья 17. Прекращение процедуры медиации

17.1. Процедура медиации прекращается:

17.1.1. В случае истечения согласованного для урегулирования спора срока, когда стороны не договорились о его продлении.

17.1.2. В случае отказа одной либо обеих сторон от дальнейшего проведения процедуры медиации.

17.1.3. В случаях, установленных соглашением о проведении процедуры медиации.

17.1.4. В случае, если дальнейшее проведение процедуры медиации будет признано медиатором либо хотя бы одной из сторон спора бесперспективным, либо становится невозможным по иным обстоятельствам.

17.1.5. С момента подписания сторонами медиативного соглашения в соответствии со статьей 15 Регламента.

17.2. В случаях, предусмотренных подпунктами 17.1.1 - 17.1.4 пункта 17.1 Регламента, медиатор принимает решение о прекращении процедуры медиации и уведомляет стороны и Центр.

Статья 18. Исполнение медиативного соглашения

18.1. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон. Последствия неисполнения медиативного соглашения указаны в п. 4 ст. 12 Закона о медиации и п. 15.2 настоящего Регламента. Дополнительные последствия неисполнения медиативного соглашения могут быть установлены сторонами в тексте медиативного соглашения.

18.2. Медиативное соглашение, утвержденное судом или третейским судом в качестве мирового соглашения, не исполненное добровольно, подлежит принудительному исполнению на основании исполнительного листа, выдаваемого государственным судом.