

Романов Сергей Николаевич



Спорт для многих – это благородное занятие,
Он выявляет в человеке не только физические способности, но и силу характера.

Как заставить себя заниматься спортом?

Просто сделай первый шаг и начни ,например, бегать. Только в процессе ты полюбишь спорт, только в тренажерном зале войдешь во вкус. Начни приседать и на последнем подходе почувствуешь удовлетворение. Чтобы чего-то добиться в этой жизни, надо пробить дыру в своей лени, встать с дивана и идти к своей цели.

Сергей Николаевич является Председателем комитета по спортивной индустрии и предпринимательству в сфере спорта в МРО «Деловая Россия» и имеет статус Общественный уполномоченный по спорту при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве.

Президент Региональной общественной организации «Федерация бодибилдинга Самарской области», в 2017 году завоевал титул «Мистер Вселенная». На проходившем в Бразилии конкурсе Сергей Николаевич победил в категории Beach Model и стал абсолютным чемпионом среди профессионалов.

Постоянно оказывает спонсорскую Помощь команде юных боксеров под руководством заслуженного тренера и наставника Александра Владимировича Севрюгина и футбольной юношеской команде – Сборная Самарской области девочек до 15 лет школы СШОР 11- победительница Первенства России

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	4
2. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность фитнес-клубов.....	5
3.Создание (регистрация) Фитнес-клуба.....	9
4. Договор на оказание услуг с клиентами.....	13
5. Права, обязанности и ответственность Фитнес-клуба.....	17
6. Права, обязанности и ответственность Клиентов Фитнес-клуба.....	19
7. Государственный контроль (надзор) предпринимательской деятельности в сфере физкультуры и спорта (проверки).....	20
8. Органы государственного контроля.....	22
9. Судебные кейсы.....	33
10. Рекомендации для Фитнес-клубов.....	44
11. ЗПП.....	46
12. Заключение.....	52

1. ВВЕДЕНИЕ

Глобализация диктует свои правила, в том числе и для России. И от этого, хорошо это или плохо, никуда не денешься.

Начавшийся 15 лет тому назад в России бурный рост фитнес-индустрии продолжает активно развиваться и по сей день. Более того, он только сейчас, по-настоящему, набирает свои обороты. На рынок фитнес-услуг заходят крупные иностранные игроки, в связи с чем отечественные предприниматели вовремя осознали всю выгодность данного бизнес-направления и, уже можно констатировать, взяли эстафету первенства у себя дома.

На сегодняшний день фитнес-сообщество России состоит из более чем 500 компаний. Это скромная цифра по сравнению с США и некоторыми западными странами, но тем не менее отмечается устойчиво высокий темп роста.

Любому желающему открыть свой фитнес-клуб достаточно накопить определенный капитал и иметь прямое или косвенное отношение к фитнесу и (или) спорту.

Фитнес имеет значение не только для формирования здорового образа жизни, но и для развития экономики и предпринимательства в стране. Фитнес-клуб при правильном построении его бизнес-процессов является прибыльным делом. Таким образом, владельцы фитнес-клубов имеют возможность совмещать приятное с полезным.

Естественно, фитнес, как и любой другой бизнес, имеет свои особенности, требующие не только финансовых возможностей и опыта учебно-тренировочных процессов, но и умение правильно выстроить бизнес-модель, отвечающую при этом нормам законодательства.

В связи с этим грамотное юридическое оформление и сопровождение сферы фитнес-услуг позволит минимизировать предпринимательские риски, связанные с возможными претензиями со стороны контрольно-надзорных органов и клиентов.

Юридическая компания ЯНГ КОНСАЛТ – одна из немногих компаний на рынке, которая оказывает весь спектр юридических и бухгалтерских услуг в сфере фитнес. Специалисты ЮК «ЯНГ КОНСАЛТ» обладают опытом и навыками правового и бухгалтерского сопровождения фитнес-компаний.

2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФИТНЕС-КЛУБОВ

Нормативно-правовое регулирование - процесс целенаправленного воздействия государства на общественные отношения при помощи специальных юридических средств и методов, которые направлены на их стабилизацию и упорядочивание.

Виды нормативно-правовых актов в РФ.

Нормативно-правовые акты по юридической силе делятся на законы и подзаконные акты. По своей значимости законы делятся на федеральные конституционные, федеральные и законы субъектов. Подзаконные акты в свою очередь делятся на указы и распоряжения Президента РФ; акты Правительства РФ; акты федеральных министерств и ведомств; акты исполнительной власти субъектов РФ; акты органов местного самоуправления и локальные акты.

Фитнес-клуб, как и любой другой субъект хозяйственной деятельности, регулируется определенными нормативно-правовыми актами, затрагивающими права, обязанности и ответственность юридического лица.

Основные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Фитнес-клубов:

1. *Гражданский кодекс Российской Федерации и Федеральный закон от 8 августа 2001 г. № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».*

Именно данные нормативно-правовые акты регулируют порядок создания, реорганизации и ликвидации Фитнес-клуба как субъекта предпринимательской деятельности.

Наиболее распространенной организационно-правовой формой (ОПФ) Фитнес-клуба является Общество с ограниченной ответственностью (ООО).

Второй по распространенности ОПФ среди Фитнес-клубов является Индивидуальный предприниматель (ИП), которая при этом также часто используется фитнес-инструкторами, заключающими с Фитнес-клубом договоры гражданского-правового характера, нежели трудового, в целях снижения налоговой нагрузки.

2. *Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»* устанавливает

правовые, организационные, экономические и социальные основы деятельности в области фитнеса, физической культуры и спорта в Российской Федерации, определяет основные принципы законодательства о фитнесе, физической культуре и спорте.

3. *Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. № 197-ФЗ.* Данный нормативно-правовой акт навряд ли удастся обойти стороной, так как он устанавливает права и обязанности между Фитнес-клубом и его работниками. Пренебрежение положениями Трудового кодекса может повлечь не только гражданско-правовую, но также административную, а в крайних случаях и уголовную ответственность для владельцев клуба.

4. *Налоговый кодекс Российской Федерации, Законы субъектов РФ о патентной системе налогообложения*

Сдача ежеквартальных, годовых отчетов, расчет налогов, порядок использования наличных денежных средств и многое другое урегулированы Налоговым кодексом. Грамотное применение норм налогового законодательства позволит не только избежать штрафных санкций, но и существенно оптимизировать (снизить) налоговые издержки.

Применение ИП патентной системы налогообложения в свою очередь в соответствии со статьей 346.43 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000г. N 117-ФЗ предусматривает освобождение от обязанности по уплате налога на доходы физических лиц и налога на имущество физических лиц.

5. *Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации (далее - в сфере охраны здоровья), и определяет:

- правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан;
- права и обязанности человека и гражданина, отдельных групп населения в сфере охраны здоровья, гарантии реализации этих прав;
- полномочия и ответственность органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья;
- права и обязанности медицинских организаций, иных организаций (в том числе фитнес-клубов), индивидуальных предпринимателей

при осуществлении деятельности в сфере охраны здоровья;

- права и обязанности медицинских работников и фармацевтических работников.

6. Приложение к приказу Министерства здравоохранения РФ от 1 марта 2016 г. N 134н. *Порядок организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) комплекса «Готов к труду и обороне».*

Регулирует вопросы оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом, и иным лицам при проведении физкультурных и спортивных мероприятий (спортивных соревнований, учебно-тренировочных мероприятий), занятий физической культурой и спортом (в том числе и массовым спортом), а также восстановительных мероприятий после интенсивных физических нагрузок, заболеваний и травм у спортсменов.

7. *Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»*

Данный закон регулирует отношения, возникающие между фитнес-клубом и его клиентами при оказании услуг. Он также устанавливает права клиентов на оказание услуг надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества клиентов и окружающей среды, получение информации об услугах, просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Закон о защите прав потребителей содержит наиболее часто применяемые нормы в сфере фитнес-индустрии. Знание закона «О защите прав потребителей» необходимо как для соблюдения прав клиентов, так и для защиты от потребительского терроризма.

8. *Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2015 г. N 61»Об утверждении СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта».*

Санитарные правила распространяются на все виды спортивных сооружений (в т. ч. и фитнес-клубы) и мест организованных занятий по физической культуре и спорту.

За несоблюдение санитарных правил фитнес-клубу грозит административная ответственность в виде штрафа или приостановления деятельности на срок до 90 суток.

9. *Федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 N 123-ФЗ*

Данным нормативно-правовым актом определяются основные положения технического регулирования в области пожарной безопасности, а также устанавливаются общие требования пожарной безопасности к объектам защиты (продукции).

Локально-нормативные акты Фитнес-клуба

1. Устав, Договоры, положения Фитнес-клуба.

Внутренние акты Фитнес-клуба, регламентирующие общие права, обязанности и ответственность участников, генерального директора Фитнес-клуба.

Обозначенные документы должны быть составлены с учетом императивных норм законодательства РФ. В обратном случае, положения обозначенных документов могут быть признаны недействительными.

Особое внимание стоит уделять этим документам в случае наличия двух и более учредителей Фитнес-клуба. Их грамотное составление позволит в будущем избежать конфликты между учредителями по вопросам управления Фитнес-клубом.

2. Правила Фитнес-клуба

Локально-нормативный акт Фитнес-клуба, регулирующий отношения между Фитнес-клубом и его клиентами. Максимально подробно расписанный текст правил является залогом для непрерывной и спокойной работы клуба. Правила должны быть размещены в общедоступном месте. В тексте договора на оказание услуг необходимо обязательно вносить условие о том, что Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами клуба, обязуется соблюдать их, и несет риск за их несоблюдение.

3. Должностные инструкции

Внутренний организационно-распорядительный документ, содержащий конкретный перечень должностных обязанностей работников Фитнес-клуба, а также квалификационные требования, предъявляемые к занимаемой должности.

3. СОЗДАНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) ФИТНЕС-КЛУБА

Создание Фитнес-клуба, как и любого другого субъекта хозяйственной деятельности, состоит из нескольких этапов.

1 этап – Государственная регистрация (создание) Фитнес-клуба.

Основными нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок и сроки создания Фитнес-клуба, являются Гражданский кодекс Российской Федерации и Федеральный Закон от 08.08.2001 N 129-ФЗ «О регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Поскольку Фитнес-клуб мы рассматриваем в первую очередь через призму предпринимательства, то остановимся на самых распространенных ОПФ – Общество с ограниченной ответственностью и Индивидуальный предприниматель.

Выбор ООО или ИП зависит от многих факторов, а именно, размера Фитнес-клуба, количества персонала, один или сеть Фитнес-клубов, выбор системы налогообложения и ее оптимизация и др.

Срок регистрации ИП и ООО – 5 рабочих дней

Документы для регистрации ООО и ИП (согласно статье 12 Федерального закона от 08.08.2001 N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»).

Для ООО

- Решение единственного участника или протокол (если участников несколько) о создании ООО. Прописывается решение о создании общества, утверждение устава общества, назначение органа управления общества, а также размер уставного капитала, порядок и сроки его оплаты;

- Устав общества в количестве 2 экземпляров, так как один экземпляр будет передан в ФНС. Оригинал устава всегда должен храниться в личном деле общества. Устав ООО должен содержать в себе такую информацию, как наименование ООО (как полное, так и сокращенное), адрес регистрации общества, данные о размере уставного капитала, права и обязанности участника;

- Заявление на регистрацию общества в налоговый орган по форме №Р11001;

- В случае отсутствия помещения в собственности – гарантийное письмо от арендодателя о предоставлении юридического адреса и копия свидетельства о праве собственности арендодателя на передаваемое в аренду помещение;

Плюсы ООО	Плюсы ИП
<p>1. Несложная процедура государственной регистрации.</p> <p>2. Владельцы Фитнес-клуба не отвечают по обязательствам своим личным имуществом. Их ответственность ограничивается долей в уставном капитале ООО. Это не относится к случаям преднамеренного уклонения от уплаты налогов. Если будет доказан умысел в неуплате налогов, то участникам юридического лица и(или) его директору может грозить уголовное наказание. При этом размеры штрафов у юридического лица значительно выше, чем у ИП. Для участников ООО уголовная ответственность наступает при неуплате налогов за 3-х летний период на сумму свыше 500 000 рублей.</p> <p>3. ООО не имеет никаких обязательных отчислений во Внебюджетные Фонды.</p> <p>4. Руководитель ООО вправе действовать от имени Общества без доверенности. Либо же он имеет право поручить другому лицу выполнение конкретных действий.</p> <p>5. Участники ООО вправе выйти из общества в любое время.</p>	<p>1. Несложная процедура государственной регистрации.</p> <p>2. Возможность снятия наличных денежных средств в любое время по своему усмотрению.</p> <p>3. Возможность использования патентной системы налогообложения</p> <p>4. В некоторых случаях ИП в судебном порядке может оспорить размеры выписанных при ведении бухгалтерии штрафов. Основанием может послужить, к примеру, сложное финансовое положение предпринимателя</p> <p>5. Сумма большинства административных штрафов для ИП ниже, чем у ООО, в 10 раз.</p> <p>6. Руководитель ИП является ответственным лицом перед своими наемными работниками.</p> <p>7. Возможность ведения деятельности без ККМ.</p>

Минусы ООО	Минусы ИП
<ol style="list-style-type: none"> 1. Для открытия ООО необходимо внести в уставный капитал конкретную сумму денежных средств 2. Сравнительно сложная форма бухгалтерского учета 3. Прибыль нельзя распределять по своему усмотрению. Так как она распределяется на выплату заработной платы и дивиденды. 4. Риск при выходе из состава ООО одного из участников. 5. Достаточно сложная процедура закрытия ООО, как правило, через процедуру банкротства. 6. Ведение ККМ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полная имущественная ответственность ИП всем своим имуществом. 2. Регистрация по месту прописки. 3. Отсутствие конфиденциальности: необходимость указания в реквизитах своего ФИО, адреса регистрации. 4. Ограничение на ведение некоторых лицензируемых видов деятельности. 5. Закрытие ИП не означает списывания долгов. Причем взыскание налога с физического лица посредством уплаты денежных средств или за счет изъятия личного имущества не означает освобождения от уголовной ответственности. Для ИП при неуплате налогов в течение 3-х лет на сумму свыше 100 000 рублей наступает уголовная ответственность. 6. ИП при ведении бухгалтерского учета обязан выплачивать фиксированный платеж в Пенсионный Фонд России вне зависимости, велась ли деятельность. 7. ИП выступает в суде самостоятельно. 8. Ведение книги расходов и доходов

- Копии паспортов учредителей и руководителя общества, их ИНН. В том случае, если в регистрации участвуют иностранные граждане, то необходимо приложить нотариально заверенный перевод паспорта;
- Заявление о переходе на Упрощенную систему налогообложения в 3 экз. (в случае, если выберете упрощенную систему налогообложения); Квитанция об уплате госпошлины.

Для ИП

- Заявление на регистрацию индивидуального предпринимателя, оформленное по форме Р21001.
- Паспорт и ксерокопия паспорта
- Оригинал и копия ИНН
- Квитанция об уплате государственной пошлины.
- Заявление для перехода на упрощенную систему налогообложения (при выборе данной формы) – форма № 26.2-1.

Регистрирующий орган – Федеральная налоговая служба (ФНС). ИФНС №46 по г. Москве – в случае регистрации ООО в г. Москве.

Заявители регистрации юридического лица:

- руководитель постоянно действующего исполнительного органа регистрируемого юридического лица или иное лицо, имеющие право без доверенности действовать от имени этого юридического лица;
- учредитель (учредители) юридического лица при его создании;
- руководитель юридического лица, выступающего учредителем регистрируемого юридического лица;
- конкурсный управляющий или руководитель ликвидационной комиссии (ликвидатор) при ликвидации юридического лица;
- иное лицо, действующее на основании полномочия, предусмотренного федеральным законом, или актом специально уполномоченного на то государственного органа, или актом органа местного самоуправления.

Заявителю выдается расписка в получении документов с указанием перечня и даты их получения регистрирующим органом в случае, если документы представляются в регистрирующий орган непосредственно заявителем. Расписка должна быть выдана в день получения документов регистрирующим органом. В ином случае, в том числе при поступлении в регистрирующий орган документов, направленных по почте, расписка высылается в течение рабочего дня, следующего за днем получения документов, регистрирующим органом по указанному заявителем почтовому адресу с уведомлением о вручении. Регистрирующий орган обеспечивает учет и хранение всех представленных при государственной регистрации документов.

Регистрирующий орган не вправе требовать представление других документов, кроме документов, установленных Федеральным законом от 08.08.2001 N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей». Нотариаль-

ное удостоверение документов, представляемых при государственной регистрации, необходимо только в случаях, предусмотренных федеральными законами.

Решение о государственной регистрации, принятое регистрирующим органом, является основанием внесения соответствующей записи в соответствующий государственный реестр.

1. ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ФИТНЕС-КЛУБОМ (КЛИЕНТСКИЙ ДОГОВОР)

Содержание Договора на оказание услуг клиентам Фитнес-клубами является по своей природе смешанным договором оказываемых различного рода услуг: физкультурно-оздоровительные, образовательные, услуги, связанные с хранением вещей, различного рода развлекательные услуги, купля-продажа товаров.

Правовое регулирование

В зависимости от того, кто является клиентом Фитнес-клуба (юридические лица или частный гражданин), используются те или иные нормы действующего российского законодательства. Это, в частности, Гражданский кодекс Российской Федерации и Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Согласно статье 779 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. №14-ФЗ: «По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги».

Услуги, оказываемые Фитнес-клубом физическим лицам, относятся к услугам личного характера, не связанным с осуществлением ими предпринимательской деятельности, и, следовательно, регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

Настоящий Закон предусматривает обязательные требования, которым должны соответствовать условия договора, заключаемого с потребителем-гражданином.

В соответствии со статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Фитнес-клуб должен предоставить Клиенту следующую информацию:

- сведения об основных потребительских свойствах товаров, услуг;
- цену в рублях и условия приобретения товаров, услуг;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товаров, услуг;
- адрес, фирменное наименование исполнителя;
- информацию о правилах оказания услуг;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера услуги.

Такого рода информация должна быть также отражена в общих правилах Фитнес-клуба.

Информация должна быть:

1. Доступной и наглядной;
2. На русском языке;
3. В письменной форме (буклеты, правила, информационные стенды, либо могут быть включены непосредственно в договор возмездного оказания услуг).

Согласно статье 16 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» договор на оказание услуг фитнес-клубом может быть признан недействительным:

1. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Если в результате исполнения договора, ущемляющего права потребителя, у него возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

2. Запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Пример: требование исполнителя при заключении договора на оказание фитнес-услуг оплатить обязательную аренду сейфовой ячейки для хранения ценностей, либо – продажа клубных карт, если сумма, внесённая за карту, не является авансом за услуги.

Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Запрещается обуславливать удовлетворение требований потребителей, предъявляемых в течение гарантийного срока, условиями, не

связанными с недостатками товаров (работ, услуг).

3. Продавец (исполнитель) не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы, услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребитель вправе потребовать от продавца (исполнителя) возврата уплаченной суммы.

За нарушение норм Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» Фитнес-клубу может грозить административный штраф.

Пример: За включение в договор с потребителем условий, ущемляющих его права, в соответствии с п. 2 ст. 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ предусмотрена административная ответственность в виде штрафа для должностных лиц в размере от 1000 до 2000 руб.; для юридических лиц — от 10 000 до 20 000 руб.

Форма оплаты по Договору.

На Законодательном уровне предусматриваются две формы оплаты: наличная и, соответственно, безналичная.

При приёме наличных денег в кассу Фитнес-клуба последний обязан применять контрольно-кассовую технику и, соответственно, выдавать клиенту кассовый чек (ст. 2 Федерального закона «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» от 22.05.2003 № 54-ФЗ). При правильном подходе и выборе нужной системы налогообложения (например, ИП с патентной системой налогообложения), некоторых процедур можно избежать.

Расторжение договора

Основание для расторжения договора на предоставление услуг фитнес-клубом регулируется действующим законодательством или предусматривается сторонами в самом договоре. В самом договоре при его досрочном расторжении прописываются правовые последствия: размер суммы, подлежащей возмещению клиенту, каким образом делается перерасчет полученных клиентом услуг, сроки возврата денежных средств клиенту и т. д.

В соответствии с законодательством, расторжение договора в одностороннем порядке возможно в соответствии с договором или законом, либо по решению суда. Для суда основанием для досрочного расторжения договора будут существенные изменения обстоятельств,

которыми стороны договора руководствовались при его заключении, либо существенное нарушение договора фитнес-клубом.

Согласно ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ:

1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ФИТНЕС-КЛУБА ПРАВА ФИТНЕС-КЛУБА:

- Устанавливать правила пребывания в Фитнес-клубе
- Устанавливать ограничения использования оборудования в зале
- Устанавливать правила взаимоотношений с персоналом
- Требовать своевременной и полной оплаты услуг
- Расторгать договор без объяснения причин
- Устанавливать форму и порядок членства в Фитнес-клубе

Фитнес-клуб обязан:

- Обеспечивать безопасные условия оказания физкультурно-оздоровительных и иных видов услуг:

- Обеспечивать правила пожарной безопасности
- В случае расторжения Договора с клиентом произвести расчет денежных средств в установленный договором срок

- Не навязывать дополнительные платные услуги против воли Клиента

- Обеспечивать информационное оповещение Клиентов о Правилах Фитнес-клуба в доступной, наглядной форме и на русском языке.

- Обеспечить безопасное хранение вещей клиентов

Фитнес клуб несет ответственность:

- за оказание некачественных услуг
- в случае причинения вреда здоровью клиента, если последний не был ознакомлен должным образом с правилами техники безопас-

ности и др. Так как руководство Фитнес-клуба в своих правилах и в договоре с клиентами, в общедоступном месте должно размещать информацию о технике безопасности при использовании оборудования в зале. Перед допуском клиентов к занятиям в тренажерном зале посетители должны пройти специальный инструктаж по технике безопасности, о чем ставится отметка в договоре или в отдельном журнале.

- за нарушение требований пожарной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных ст. ст. 8.32, 11.16 КРФоАП и ч. ч. 6, 6.1, 7 ст. 11.16 КРФоАП РФ, влечет предупреждение или наложение административного штрафа, для ИП - от 20 до 30 тыс рублей; для ЮЛ – от 150 до 200 тыс рублей.

- за несвоевременную сдачу налоговых отчетов (декларации) и оплаты налогов, пенсионных отчислений и т.д.

- за хранение вещей. Во время посещения занятий клиенты оставляют в специальных сейфах или шкафчиках свои личные вещи и ценности. Согласно п.5 ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ, Фитнес-клуб несет ответственность за сохранность переданных ему вещей. Запираемые на замок шкафчики в раздевалке фитнес-клуба предназначены именно для хранения вещей посетителей, поэтому администрация фитнес-клуба несет ответственность за хранение вещей, оставленных в шкафчике. Условия договора и(или) правил фитнес-клуба, снимающие ответственность за утерю вещей, являются ничтожными в силу закона (п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ (часть первая) от 30.11.1994г. № 51-ФЗ; п. 1 ст. 886, п. 2 ст. 887, п. 1 ст. 901 Гражданского кодекса РФ (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ), что также подтверждается сложившейся судебной практикой (Апелляционное определение Новосибирского областного суда от 08.04.2014 по делу № 33-3014/2014, Определение Санкт-Петербургского городского суда от 23.04.2013 № 33-5285/13). Между тем, посетитель клуба, у которого были утеряны вещи, должен доказать в суде факт их наличия и стоимость. (Определение Свердловского областного суда от 22.12.2011 по делу № 33-17801/2011).

При наличии отдельных ящиков (ячеек) для хранения Фитнес-клуб, соответственно, может ограничить свою ответственность за ценные вещи и необходимость их хранения в этих ящиках, указав об этом в договоре и в правилах посещения клуба (Апелляционное определение Ярославского областного суда от 16.04.2012 по делу № 33-1897/2012).

- за нарушения норм трудового законодательства. Нарушение правил приема сотрудников на работу, условий оплаты труда и др.

В случае заключения Фитнес-клубом договоров гражданско-правового характера с фитнес-инструкторами важно его грамотное оформление во избежание претензий со стороны налогового органа, который может заявить о наличии между сторонами трудовых отношений.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ ФИТНЕС-КЛУБА

КЛИЕНТ ФИТНЕС-КЛУБА ИМЕЕТ ПРАВО:

- на информацию, согласно Закону РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»

- пользоваться услугами Фитнес-клуба согласно заключенному Договору и в соответствии с общими Правилами Фитнес-клуба

- требовать оказания качественных и своевременных услуг Фитнес-клубом

- на безопасность предоставляемых услуг

- расторгнуть договор в любое время и требовать возврата денежных средств, уплатив Фитнес-клубу часть цены пропорционально части оказанных услуг

- требовать возмещения вреда, причиненного здоровью Клиента по вине Фитнес-клуба

Обязанности Клиента:

- добросовестно, бережно относиться к имуществу Фитнес-клуба

- возмещать ущерб, причиненный Фитнес-клубу

- соблюдать условия договора и внутренние правила Фитнес-клуба

- своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Фитнес-клуба

- другое

Ответственность клиента:

- возмещать имущественный вред, причиненный фитнес-клубу своими виновными действиями

- другое, в соответствии с законом, договором и правилами клуба.

7. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР) ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИТНЕС-КЛУБОВ (ПРОВЕРКИ)

В соответствии с п.1. ст. 2 Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26.12.2008г. №294-ФЗ государственный контроль (надзор) – это деятельность уполномоченных органов государственной власти<...>, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическими лицами, их руководителями и иными должностными лицами, индивидуальными предпринимателями, их уполномоченными представителями <...> требований, установленных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации<...>, посредством организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, принятия предусмотренных законодательством РФ мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, а также деятельность указанных уполномоченных органов государственной власти по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении деятельности юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

Небольшая статистика

(по данным Первого Антикоррупционного СМИ – ГУ МВД России по г. Москве за 2014 – 2015 гг.)

1. В 2015 году число уголовных дел против предпринимателей увеличилось на 15% и достигло уже 235 тысяч (в 2014г. около 200 тысяч). Из них до суда дошло не больше 60 тысяч.

2. 46 тыс. дошло до суда

3. 31 тысяча человек осуждены

4. 6% предпринимателей после уголовного преследования полностью сохраняют свой бизнес, ещё 24% сохраняют бизнес частично, остальные 70% теряют бизнес полностью.

5. Ежегодно более 100 тысяч компаний прекращают предпринимательскую деятельность из-за уголовного преследования

«Основная цель – не просто посадить бизнесмена за решетку, а выиграть время (пока он находится в СИЗО, его бизнес захватывают рейдеры), добиться от него денежного вознаграждения за освобождение из изолятора или устранить с рынка как конкурента» - Назаров Андрей Геннадьевич - сопредседатель Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»

При этом!

Согласно официальным данным Генпрокуратуры, за 2015 год было выявлено 5 млн. процессуальных нарушений, допущенных правоохранителями во время предварительного следствия. Виновные стражи порядка отделались предупреждениями и выговорами.

За незаконное уголовное преследование предпринимателей – едва наберется десятков по всей стране.

По статье 169 Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ за воспрепятствование законной предпринимательской деятельности – и того меньше.

8. ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА)

Контролирующий орган	Нормативный акт, регулирующий деятельность контролирующего органа	Предмет контроля (надзора)	Структура контролирующего органа
Федеральная налоговая служба	Положение о Федеральной налоговой службе, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.09.2004г. № 506	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение законодательства о налогах и сборах, 2. Правильность исчисления, полнота и своевременность внесения в соответствующий бюджет налогов и сборов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, 3. Правильность исчисления, полнота и своевременность внесения в соответствующий бюджет иных обязательных платежей 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральная налоговая служба, 2. Управления Федеральной налоговой службы по субъектам РФ, 3. Межрегиональные инспекции Федеральной налоговой службы, 4. Инспекции Федеральной налоговой службы по районам, районам в городах, городам без районного деления, 5. Инспекции Федеральной налоговой службы межрайонного уровня
Федеральная инспекция труда	Положение о Федеральной службе по труду и занятости, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 №324	Соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление государственного пожарного надзора МЧС России, 2. Управления государственного пожарного надзора территориальных органов МЧС России - региональных центров,

<p>3. Управления (отделы, отделения) государственного пожарного надзора территориальных органов МЧС России - органов, специально уполномоченных решать задачи гражданской обороны и задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций по субъектам Российской Федерации,</p> <p>4. Территориальные отделы (отделения, инспекции) УГПН (ОГПН) ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации (отделы (отделения, инспекции) городов (районов) субъектов Российской Федерации или ОГПН (РОГПН) городов (районов) субъектов Российской Федерации),</p> <p>5. Отделы (отделения, инспекции, группы) государственного пожарного надзора подразделений федеральной противопожарной службы, созданных в целях организации профилактики и тушения пожаров в закрытых</p>			

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)	Положение о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 №322	Соблюдение: - требований санитарного законодательства ¹ , -законов и иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей	административно территориальных образованиях Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, - территориальные органы в субъектах Российской Федерации, муниципальных образованиях и на транспорте
Полиция	Федеральный закон "О полиции" от 07.02.2011 N 3-ФЗ	Финансовая, хозяйственная, предпринимательская и торговая деятельность	— МВД России, — Главные управления МВД России по федеральным округам, — Министерства внутренних дел, главные управления, управления внутренних дел по субъектам Российской Федерации, — Управления (отделы) внутренних дел в закрытых административно территориальных образованиях,

¹ В т.ч. санитарных правил. Отдельные санитарные правила, которыми должны руководствоваться организации спортивной направленности, приведены в приложении № 1 к настоящему Методическому пособию.

Министерство юстиции Российской Федерации	Положение о Министерстве юстиции Российской Федерации, утв. Указом Президента Российской Федерации от 13.10.2004 №1313	Соответствие деятельности некоммерческих организаций, в том числе отделений международных организаций и иностранных некоммерческих неправительственных организаций, общественным объединениям их уставным целям и задачам	(Городская служба лицензирования и аттестации) — Министерство юстиции Российской Федерации, — Территориальные органы по федеральным округам
Контрольно-счетная палата Москвы	Закон г. Москвы от 01.11.1995 № 23-73 «О Контрольно-счетной палате Москвы»	Соответствие бюджетному законодательству использования организациями средств бюджета города Москвы и государственных внебюджетных фондов	Контрольно-счетная палата Москвы
Главное управление государственного финансового контроля города Москвы	Положение о Главном управлении государственного финансового контроля города Москвы, утв. Постановлением Правительства Москвы от 22.07.2008 № 587-ПП	— Использование и сохранность объектов собственности города Москвы, средств территориальных государственных внебюджетных фондов в городе Москве, — соблюдение получателями бюджетных средств условий выделения, получения, целевого	— Главное управление государственного финансового контроля города Москвы, — территориальные подразделения в административных округах города Москвы

	<p>использования и возврата средств, — финансовая деятельность государственных унитарных и казенных предприятий города Москвы, — соблюдение порядка ценообразования и применения регулируемых цен в городе Москве</p>		
<p>— Генеральная прокуратура Российской Федерации, — прокуратуры субъектов Российской Федерации и приравненные к ним военные и другие специализированные прокуратуры, — прокуратуры городов и районов, — другие территориальные, военные и иные специализированные прокуратуры</p>	<p>— Соблюдение Конституции Российской Федерации и исполнение законов, действующих на территории Российской Федерации, федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами</p>	<p>Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»</p>	<p>Прокуратура Российской Федерации</p>

	<p>контроля, их должностными лицами, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, — соответствие законам правовых актов, издаваемых вышеуказанными органами и должностными лицами, — соблюдение прав и свобод человека и гражданина федеральными министерствами, государственными комитетами, службами и иными федеральными органами исполнительной власти, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций</p>	

<p>Департамент физической культуры и спорта города Москвы</p>	<p>Положение о Департаменте физической культуры и спорта города Москвы, утв. Постановлением Правительства Москвы от 14.08.2007 № 707-ПП</p>	<p>— контроль за использованием выделенных бюджетных ассигнований подведомственными Департаменту физической культуры и спорта города Москвы организациями, — соблюдение юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями на территории города Москвы обязательных требований к товарам (работам, услугам) в сфере физической культуры и спорта, — соблюдение условий аренды, — контроль за эффективностью использования и безопасностью эксплуатации физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений организациями, учредителем (участником) которых является город Москва</p>	<p>Департамент физической культуры и спорта г. Москвы</p>
---	---	--	---

В силу специфики деятельности Фитнес-клубов, основными контрольно-надзорными органами остаются МЧС, Госадмтехнадзор (вывески, реклама и т.д.), Федеральная инспекция труда и Роспотребнадзор.

Риски при проверках контрольно-надзорными органами:

- Риск привлечения к уголовной ответственности;
- Риск потери бизнеса;
- Риск причинения убытков;
- Риск утраты деловой репутации;
- Риск лишения клиентов;
- Временные риски.

Наиболее часто применяемые статьи Уголовного кодекса Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ в отношении предпринимателей (включая владельцев фитнес-клубов)

Ст.159 ст.159.1 ст.159.2 ст.159.3 ст.159.4 ст.159.5 ст.159.6
ст.160 ст.163 ст.164 ст.165 ст.169 ст.170 ст.170.1 ст.171 ст.171.1
ст.171.2 ст.171.3 ст.171.2 ст.173.1 ст.173.2 ст.174 ст.174.1 ст.175
ст.176 ст.177 ст.178 ст.179 ст.180 ст.181 ст.183 ст.184 ст.185
ст.185.1 ст.185.2 ст.185.3 ст.185.4 ст.185.5 ст.185.6 ст.186 ст.187
ст.189 ст.190 ст.191 ст.192 ст.193 ст.193.1 ст.194 ст.195 ст.196
ст.197 ст.198 ст.199 ст.199.1 ст.199.2 ст.200.1 ст.201 ст.202 ст.203
ст.204 ст.272 ст.273 ст.274 ст.285 ст.285.1 ст.285.2 ст.285.3
ст.286 ст.286.1 ст.287 ст.288 ст.289 ст.290 ст.291 ст.291.1
ст.292 ст.293 ст.322.1 ст.322.2 ст.322.3 ст.325 ст.327 ст.327.1

Наиболее опасные из вышеперечисленных, это:

- Ст. 159 Мошенничество
- Ст. 159.1 Мошенничество в сфере кредитования
- Ст. 159.4 Мошенничество в сфере предпринимательской деятельности (утратила силу в соответствии с Постановлением Конституционного суда от 11.12.2014 № 32-П)
 - Ст. 160 Присвоение или растрата
 - Ст. 173.1 Незаконное образование (создание, реорганизация) юридического лица
 - Ст. 173.2 Незаконное использование документов для образования (создания, реорганизации) юридического лица
 - Ст. 193 Уклонение от исполнения обязанностей по репатриации денежных средств в иностранной валюте или валюте Российской Федерации

- Ст. 193.1 Совершение валютных операций по переводу денежных средств в иностранной валюте или валюте Российской Федерации на счета нерезидентов с использованием подложных документов

- Ст. 194 Уклонение от уплаты таможенных платежей, взимаемых с организации или физического лица

- Ст. 199 Уклонение от уплаты налогов и (или) сборов с организации

- Ст. 201 Злоупотребление полномочиями

- Ст. 204 Коммерческий подкуп

- Ст. 291 Дача взятки

Проверки могут быть инициированы:

- В связи с заявлением от конкурентов, аудиторов, недовольных (бывших) сотрудников, бывших супругов, банков, налоговых органов

- Из расследуемых уголовных дел

- Из материалов проверок контрагентов

- Из-за внутрикорпоративных конфликтов

- Рейдерство

- Заявление о преступлении (информация о преступлении, административном правонарушении)

- Заказ

- Проверка контрагентов

Ответственность за непредставление (сведений) информации по запросу государственного органа (должностного лица).

Статья 19.7. «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ:

Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, муниципальный контроль, государственный финансовый контроль, сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, либо представление в государственный орган (должностному лицу), орган (должностному лицу), осуществляющий (осуществляющему) государственный контроль (надзор), государственный финансовый контроль, муниципальный контроль, государственный финансовый контроль, таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде, за исключением случаев,

предусмотренных статьей 6.16, частью 2 статьи 6.31, частями 1, 2 и 4 статьи 8.28.1, статьей 8.32.1, частью 5 статьи 14.5, частью 2 статьи 6.31, частью 4 статьи 14.28, статьями 19.7.1, 19.7.2, 19.7.2-1, 19.7.3, 19.7.5, 19.7.5-1, 19.7.5-2, 19.7.7, 19.7.8, 19.7.9, 19.7.12, 19.7.13, 19.8, 19.8.3 настоящего Кодекса,-

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц - от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей.

Основания для отказа в ответе на запрос

- Не указаны основания проводимой проверки
- Изложенное в запросе основание противоречит законодательству РФ
- Нет данных о сообщении, на основании которого проводится проверка
- Нет данных о возбужденном уголовном (административном) деле
- Не указано, кем Фитнес-клуб является по уголовному (административному) делу
- Запрос документов, относящихся к коммерческой тайне
- Запрос документов, относящихся к финансово-хозяйственной деятельности
- Отсутствие правового основания для вызова руководителя компании

Повестка для явки в органы власти

Виды повесток

- обычному гражданину и должностному лицу
- по уголовному (административному) делу и по материалам проверки
- как свидетелю и как обвиняемому (подозреваемому)
- по Вашему делу и по делам в отношении других лиц

Способы отказа от явки по повестке

- Нет данных о возбужденном уголовном (административном) деле
- Не указано, кем ваша компания проходит по уголовному (административному) делу
- Нет данных о сообщении, на основании которого проводится проверка
- Не указаны основания проводимой проверки
- Изложенное основание противоречит законодательству РФ

9. СУДЕБНЫЕ КЕЙСЫ

1. Штраф за неуплату вознаграждений исполнителям музыкальных произведений.

Фабула дела: В результате проведенной прокуратурой проверки было установлено, что в здании фитнес-клуба организовано публичное исполнение фонограмм, опубликованных в коммерческих целях, и музыкальных произведений зарубежных правообладателей, с которыми заключены соответствующие соглашения, на основании которых ВОИС осуществляет управление правами и сбор вознаграждения на территории Российской Федерации.

Фитнес-клуб лицензионный договор с ВОИС на предоставление права использования обнародованных произведений способом публичного исполнения не заключал, выплату вознаграждения не производил.

Публичное использование музыкальных произведений производилось Фитнес-клубом в целях создания комфортной обстановки для посетителей, то есть увеличения оборота организации и получения дополнительной прибыли, в том числе улучшения условий труда наемных работников, что также способствует увеличению оборота организации путем улучшения качества обслуживания.

По вышеизложенным причинам суд признал Фитнес-клуб виновным в совершении административного правонарушения и назначил ему наказание в виде административного штрафа в размере 30 000 рублей с конфискацией оборудования, использованного для воспроизведения фонограмм.

Обоснование: ВОИС (Всероссийская организация интеллектуальной собственности) является единственной в Российской Федерации организацией по управлению авторскими правами на коллективной основе, которой предоставлено право наряду с управлением правами тех правообладателей, с которыми оно заключило соответствующие договоры, осуществлять управление правами и сбор вознаграждения и для тех правообладателей, с которыми у нее такие договоры не заключены.

Выплата вознаграждения осуществляется плательщиками вознаграждения на основании договоров о выплате вознаграждения, заключаемых с аккредитованными организациями.

Государственная аккредитация в сфере осуществления прав исполнителей и прав изготовителей фонограмм на получение вознаграждения

граждения и публичное исполнение, а также за сообщение в эфире или по кабелю фонограмм, опубликованных в коммерческих целях, представлена Общероссийской общественной организации «Общество по коллективному управлению смежными правами «Всероссийская организация интеллектуальной собственности» (ВОИС).

Публичное исполнение фонограммы, опубликованной в коммерческих целях, а также ее сообщение в эфир или по кабелю допускается без разрешения обладателя исключительного права на фонограмму и обладателя исключительного права на зафиксированное в этой фонограмме исполнение, но с выплатой им вознаграждения.

Несмотря на требования правил, Фитнес-клуб осуществлял в коммерческих целях публичное исполнение фонограмм в отсутствие договора с аккредитованной общественной организацией – ВОИС.

2. Штраф за рассылку рекламы по смс без предварительного согласия адресата.

Фабула дела: Федеральной антимонопольной службой был выявлен факт распространения Фитнес-клубом посредством СМС-сообщений на телефонные номера рекламы в отсутствие согласия адресатов на получение СМС-сообщений с вышеуказанной рекламой.

По вышеуказанным причинам ФАС постановил привлечь Фитнес-клуб к административной ответственности в виде штрафа в размере 100 000 рублей.

Обоснование: Реклама – это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

За нарушение вышеуказанных требований рекламораспространитель несет административную ответственность.

Таким образом, действия Фитнес-клуба, выразившиеся в распространении посредством СМС-сообщений рекламы в отсутствие согласия адресатов на ее получение образуют состав административного правонарушения.

3. Суд приостановил работу бассейна в фитнес-клубе из-за воды ненадлежащего качества

Фабула дела: В Управление Роспотребнадзора поступили экстренные извещения о случаях острого отравления посетителей бассейна в Фитнес-клубе.

На основании указанных обращений должностными лицами Роспотребнадзора и Следственного комитета было осуществлено обследование указанного бассейна в Фитнес-клубе.

В рамках административного расследования были взяты пробы воды, в которых были выявлены превышения хлора.

Попадая в организм человека через дыхательные пути или кожные покровы, хлор может спровоцировать воспаления слизистых оболочек рта, пищевода, способствовать обострению или развитию бронхиальной астмы, появлению кожных воспалительных процессов и повышению уровня холестерина в крови. У человека может проявиться раздражение дыхательных путей, хрипы, затрудненное дыхание, боли в горле, кашель, стеснение в груди, раздражение глаз и кожи.

По вышеизложенным причинам Суд пришел к выводу, что содеянное подлежит квалификации как нарушение санитарно-эпидемиологических требований, за которое предусмотрена административная ответственность в виде в виде приостановления деятельности на 60 суток.

Обоснование: Санитарно-эпидемиологические требования – обязательные требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания, условий деятельности юридических лиц и граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования, транспортных средств, несоблюдение которых создает угрозу жизни или здоровью человека, угрозу возникновения и распространения заболеваний, которые уста-

навливаются государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами.

Законом установлена обязанность индивидуальных предпринимателей и юридических лиц приостановить либо прекратить свою деятельность или работу отдельных цехов, участков, эксплуатацию зданий, сооружений, оборудования, транспорта, выполнение отдельных видов работ и оказание услуг в случаях, если при осуществлении указанных деятельности, работ и услуг нарушаются санитарные правила.

Исходя из возможности причинения вреда жизни и здоровью граждан, суд пришел к выводу, что приостановление деятельности исключит возможность негативных последствий.

4. Суд оштрафовал фитнес-клуб, бравший с клиентов за уход 30% от стоимости абонемента.

Фабула дела: Сотрудниками Роспотребнадзора на основании обращения потребителя в отношении Фитнес-клуба было проведено административное расследование. По результатам проверки Роспотребнадзором составлен протокол об административном правонарушении, в котором зафиксирован факт совершения Фитнес-клубом административного правонарушения, а именно: включение в договор на оказание платных, физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг условия, ущемляющего установленные законом права потребителя – один из пунктов договора предусматривает единовременный невозвращаемый взнос в размере 30% в пользу исполнителя услуг при расторжении договора об оказании услуг, тогда как Закон предусматривает право потребителя отказаться от договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

По вышеизложенным причинам Роспотребнадзором вынесено постановление о привлечении Фитнес-клуба к административной ответственности в виде штрафа в размере 20 000 руб.

Обоснование: Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законами и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Следовательно, условие договора о невозвращаемом взносе в размере 30% в пользу исполнителя услуг при расторжении договора противоречит вышеуказанным нормам и безусловно ущемляет права потребителя.

5. Фитнес-клуб расторг договор с клиентом из-за ремонта.

Фабула дела: Гражданин приобрел абонемент на посещение занятий в Фитнес-клубе. При очередном посещении фитнес-клуба ему сообщили, что клуб закрыт на ремонт, при попытке посетить клуб сети по иному адресу клиенту сообщили, что его клубная карта аннулирована, в допуске в фитнес-клуб и предоставлении услуг было отказано.

В последующем, в адрес клиента Фитнес-клуб направил уведомление о досрочном расторжении договора на оказание услуг, согласно которому установлено, что администрацией было принято решение о прекращении членства в клубе и расторжении договора в связи с невозможностью оказания услуг по договору, остаток денежных средств за неиспользованный период действия договора Фитнес-клуб отправил денежным переводом на адрес, указанный при заключении договора.

Однако, доказательств отсутствия у Фитнес-клуба возможности оказать клиенту предусмотренные договором услуги, не представлено, с учетом того, что предметом договора являлось оказание услуг во всех комплексах, входящих в сеть фитнес-клуба.

При таких обстоятельствах, суд пришел к выводу, что расторжение Фитнес-клубом в одностороннем порядке заключенного с гражданином договора возмездного оказания услуг нельзя признать законным и обоснованным.

На основании чего суд постановил обязать фитнес-клуб исполнить обязательства в объеме неоказанных услуг, а также уплатить штрафные санкции за нарушение прав потребителя.

Обоснование: В соответствии с условиями заключенного между сторонами договора, Фитнес-клуб вправе расторгнуть договор в одностороннем досудебном порядке и отказать в дальнейшем членстве члену клуба ввиду неоднократного нарушения положения статьи «Члену клуба не разрешается» Правил клуба, неоднократного нарушения положений Правил клуба, нарушения условий Членского Договора.

Согласно письму Фитнес-клуба в адрес гражданина, членство последнего в Клубе прекращено в связи с невозможностью оказания Клубом услуг согласно требованиям гражданина.

Между тем, в рассматриваемом случае договор не был расторгнут по основаниям, предусмотренным условиями договора, или же в связи с невозможностью исполнения договора по причинам, независящим от воли сторон.

Обязательность заключения публичного договора при наличии возможности предоставить соответствующие услуги означает и недопустимость одностороннего отказа исполнителя от исполнения обязательств по договору, если у него имеется возможность исполнить свои обязательства (предоставить лицу соответствующие услуги), поскольку в противном случае требование закона об обязательном заключении договора лишалось бы какого бы то ни было смысла и правового значения.

6. Клиентка отсудила у фитнес-клуба денежную компенсацию за падение ей на голову спортивного снаряда.

Фабула дела: Во время тренировки с персональным тренером в тренажерном зале Фитнес-клуба посетительница получила травму в результате падения ей на голову спортивного снаряда.

Впоследствии ей была диагностирована травма, в связи с чем клиентка была некоторое время нетрудоспособна.

Судом было установлено, что персональный тренер возложенную на нее инструкцией обязанность не выполнила, что привело к причинению вреда здоровью посетительницы.

В результате суд взыскал с фитнес-клуба в пользу посетительницы денежную компенсацию в виде утраченного заработка, возмещения расходов на посещение врачей, а также штрафные санкции в связи с нарушением прав потребителя.

Обоснование: Спортивные услуги и условия обслуживания потребителей должны быть безопасными для жизни, здоровья потребителей.

Обслуживающий персонал должен обеспечить безопасность жизни и здоровья потребителей, а также уметь действовать во внешних ситуациях.

Государственными стандартами регламентированы требования для снижения травмоопасности при оказании спортивных услуг, одним из которых является наличие врачебно-педагогического наблюдения за проведением занятий, тренировок, соревнований.

Тренер обязан следить за соблюдением правил Клуба клиентами.

Услуга, оказываемая потребителю, должна быть безопасна для жизни и здоровья, а исполнитель услуги обязан обеспечить безопасность работы. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя вследствие необеспечения безопасности работы, подлежит возмещению в полном объеме.

При обнаружении недостатков выполненной услуги потребитель вправе потребовать возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной услуги, а также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги.

При причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь.

Принимая во внимание изложенное, суд пришел к выводу о том, что в результате предоставления Фитнес-клубом спортивной услуги, не отвечающей требованиям безопасности, гражданке был причинен вред здоровью.

В связи с чем, обязанность по возмещению вреда здоровью гражданки должна быть возложена на Фитнес-клуб из-за ненадлежащего выполнения возложенных на него обязанностей.

7. Фитнес-клуб не открылся на запланированную дату.

Фабула дела: Гражданин приобрел абонемент на посещение Фитнес-клуба.

При заключении договора сотрудники поясняли, что клуб будет открыт в первом квартале 2016 года.

В договоре четкие сроки не прописаны.

Однако, на заявленную дату Фитнес-клуб так и не начал функци-

онировать, поскольку находился в состоянии ремонта, в связи с чем гражданин написал в Фитнес-клуб заявление о возврате денежных средств, однако денежные средства возвращены не были.

Поскольку требования гражданина о возврате денежных средств не были удовлетворены во внесудебном порядке, суд постановил взыскать с фитнес-клуба денежную компенсацию в виде уплаченных по договору средств, а также штрафные санкции за неудовлетворение требований потребителя во внесудебном порядке.

Обоснование:

В случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или договором, договор считается соответственно расторгнутым или измененным.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Аналогичное право предоставляет общая норма гражданского законодательства, согласно которой заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Таким образом, законодательство гарантирует потребителю право на отказ от исполнения условий договора в любое время, однако связывает реализацию указанного права лишь условием о возмещении потребителем фактических расходов исполнителя, связанных с исполнением последним обязательств по заключенному договору.

Поскольку Фитнес-клуб на дату обращения Гражданина еще не функционировал, то суд правомерно взыскал с Фитнес-клуба полную сумму, уплаченную по договору.

8. Тренер фитнес-клуба не оказывал услуги по индивидуальным занятиям.

Фабула дела: Клиентка Фитнес-клуба оплатила услуги по индивидуальным занятиям с фитнес-инструктором, но воспользоваться услугами в полном объеме она не смогла по причине того, что тренер, с которым у нее должны были состояться индивидуальные занятия, в установленный день не пришла, забыв про нее, затем по просьбе инструктора занятия переносились, которые впоследствии также не состоялись.

Хотя занятия и не состоялись по вине клуба, ей пояснили, что срок будет продлен, однако, проведя последнее занятие уже после указанного в абонементе дня, ей в дальнейшем было отказано в продлении договора.

В связи с этим клиентка обратилась в Фитнес-клуб с требованием о возврате уплаченной суммы по договору. Однако, в добровольном порядке требование не было удовлетворено.

В связи с вышеизложенным суд постановил возложить на Фитнес-клуб обязанность возвратить Клиентке уплаченные средства за неоказанные индивидуальные услуги, проценты за пользование чужими денежными средствами, а также штрафные санкции за неудовлетворение требований потребителя во внесудебном порядке.

Обоснование: Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Отказ от исполнения договора возможен в любое время – как до начала исполнения услуги (работы), так и в любое время в процессе оказания услуги (выполнения работы) вплоть до полного исполнения исполнителем своих обязательств по договору.

Фитнес-клубом была проведена половина индивидуальных занятий с Клиенткой. Следовательно, суд обосновано пришел к выводу о возврате суммы в части неоказанных услуг по индивидуальным тренировкам.

9. Посетитель фитнес-клуба ударился об угловой борт бассейна.

Фабула дела: Гражданка приобрела в Фитнес-клубе абонемент на посещение бассейна для своего ребенка. Они с сыном посетили групповые занятия, прошли в бассейн. Во время посещения бассейна ее сын повредил руку об угловой борт бассейна. У него пошла сильно кровь. У работников бассейна, к которым они обратились за помощью, не оказалось нашатыря, в заведении нет медицинского работника. Скорая помощь была вызвана через длительное время. После приезда скорой медицинской помощи, ее сын был доставлен в травмпункт, где ему наложили на рану швы. Дальнейшее лечение они проходили в поликлинике.

Суд пришел к выводу, что в результате предоставления Фитнес-клубом услуги, не отвечающей требованиям безопасности и без надлежащего информирования потребителей о технике безопасности при посещении бассейна, потребителю был причинен вред здоровью, вследствие чего он подлежит возмещению исполнителем услуги.

Обоснование: Потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях была безопасна для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Судом было установлено, что чаша бассейна фитнес клуба имеет прямоугольную форму с расширением к одному из краев бассейна. При этом расширение образовано таким образом, что борт бассейна образует прямой угол, выступающий в бассейн. В результате этого конструктивной особенностью бассейна является наличие выступа под прямым углом, образованным стенками чаши бассейна.

Согласно действующим стандартам, во избежание порезов края бортов ванны бассейна должны быть закруглены, а швы между плитами – повсюду тщательно затерты.

Наличие в плавательном бассейне острого края на угловом выступе под водой нарушает требования безопасности, предусмотренные для бассейнов, делая возможным получение травм.

Согласно действующим стандартам, занятия и тренировки следует проводить в присутствии тренера (преподавателя, инструктора) и при наличии в физкультурно-оздоровительном или спортивном сооружении медицинского работника.

Потребителям услуг должна быть предоставлена достаточная информация об оказываемых спортивных услугах в соответствии с требованиями, установленными в действующих нормативных документах. Для потребителей услуг необходимо проводить инструктаж по безопасности, учитывающий специфику физкультурно-оздоровительных занятий, тренировок и соревнований по конкретным видам спорта.

Между тем, Фитнес-клубом не проводился инструктаж Гражданки и ее сына по технике безопасности при посещении клуба в целом и проведение инструктажа при посещении бассейна в частности также отсутствовало.

10. Фитнес-клуб сменил адрес местонахождения

Фабула дела: В период действия абонемента на посещение занятий в Фитнес-клубе, последний сообщил Клиенту о закрытии клуба по указанному в договоре адресу и предложил посещать занятия по новому адресу. Поскольку посещать клуб по новому адресу не представлялось возможным, Клиентка вынуждена была отказаться от договора и потребовать компенсации стоимости неиспользованного абонемента.

Однако, во внесудебном порядке просьба вернуть денежные средства по договору удовлетворена не была.

В итоге, суд взыскал с Фитнес-клуба в пользу Клиента денежные средства за неиспользованный абонемент, а также штрафные санкции за нарушение прав потребителя.

Обоснование: Если исполнитель нарушил сроки начала оказания услуги, потребитель вправе отказаться от исполнения договора.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Обязательство, не исполненное в разумный срок, а равно обязательство, срок исполнения которого определен моментом востребования, должник обязан исполнить в семидневный срок со дня предъявления кредитором требования о его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не вытекает из закона, иных правовых актов, условий обязательства, обычаев делового оборота или существа обязательства.

В связи с чем суд обоснованно пришел к выводу, что обязательства по оказанию спортивно-оздоровительных услуг надлежащим образом не исполнены, и Клиентка была лишена возможности пользоваться услугами в спортивно-оздоровительном комплексе по адресу, указанному в договоре, что является существенным нарушением, в результате чего требования последней о взыскании по договору денежных средств были удовлетворены.

10. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ФИТНЕС-КЛУБА

Обучение (информирование) персонала Фитнес-клуба:

- О причинах возникновения проверки
- Права и обязанности сотрудников компании
- Права и обязанности сотрудников полиции
- Законность и незаконность мероприятий
- Ответственность
- Влияние поведения сотрудников на результаты проверок

Распределение ролей сотрудников компании Фитнес-клуба при проверках

- Определение группы ответственных лиц
- Осуществление контроля за поведением сотрудников при проверке
- Определение ответственного от лица компании
- Участие представителя компании при проверке

Дополнительные меры по защите Фитнес-клуба при проверках

- Организация контрольно-пропускного режима и введение систем ограниченного доступа в служебные помещения;
- Проверка документов сотрудников при входе в Фитнес-клуб: удостоверение, распоряжение, постановление, основные требования, предъявляемые к указанным документам;
- Ведение журнала проверок как способ снизить риск проведения незаконной проверки;
- Закрепление помещений за различными юридическими лицами;
- Организация контроля за действиями сотрудников органов власти и числа ответственных в Фитнес-клубе лиц;
- Порядок фиксирования нарушений сотрудников органов власти при проведении проверки организации;
- Организация безопасной работы и хранения информации: отказ от флеш-карт, отказ от почтовых программ, перенос почтового сервиса за пределы РФ, установление запрета сотрудникам использовать собственные электронные ящики, введение запрета на хранение файлов на локальных компьютерах, еженедельная чистка компьютеров, переход на операционную систему Linux, периодическая смена паролей на компьютерах, архивирование бумажных документов за пределами офиса, хранение «чувствительной» информации за пределами офиса;

- Шифрование смартфонов, отказ от небезопасных мессенджеров;
- Защита ключевых сотрудников по программе «Личный юрист»;
- Введение режима «коммерческой тайны»;
- Вызов наряда через службу «02»;
- Приглашение журналистов и съемочной бригады.

Порядок обжалования незаконных действий:

- Руководителю проверяющего органа власти
- Вышестоящий орган власти
- Служба собственной безопасности
- Прокуратура
- Суд

Информация по плановым и внеплановым проверкам.

Плановые проверки.

Чтобы выяснить, ждать ли вам проверяющих из Роструда, Роспотребнадзора, МЧС и т.д., зайдите на главную страницу сайта Генпрокуратуры РФ. Затем выберите вкладку «Сводный план проверок субъектов предпринимательства. После введите в специальную форму поиска следующие данные (все сразу или некоторые из них):

- ИНН;
- ОГРН;
- наименование организации;
- месяц проверки;
- наименование органа госконтроля; -адрес.

Внеплановые проверки.

Что касается внеплановых ревизий, то с ними могут прийти в любое время, но по жалобе. Заранее узнать о предстоящей внеплановой проверке можно на сайте proverka.gov.ru. Это единый реестр внеплановых проверок МЧС, ФМС, трудовой инспекции и других служб. Чтобы получить информацию, в специальных графах укажите ОГРН, ИНН, название компании и нажмите кнопку «Найти».

Информация о внеплановых проверках появляется в течение трех рабочих дней после того, как подписано распоряжение о проверке.

Внимание! если контролеры приходят после жалобы потребителей или угрозы чьей-либо жизни и здоровью, сведения о проверке появятся в реестре уже после того, как она началась.

11. ЗПП ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ В ФИТНЕС-ЦЕНТРАХ

СТАТЬИ (ССЫЛКИ)	НАРУШЕНИЯ
<p>Ст. 10 ГК Ст. 9, 10, 12 ЗПП п. 5.2.9.1. «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физ- культурно-оздоровитель- ные и спортивные. Общие требования»</p>	<p>ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА/ЗЛОУ- ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРАВОМ</p> <p>1. ДОГОВОР ДОЛЖЕН БЫТЬ ЗАКЛЮЧЕН В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.</p> <p>2. В БОЛЬШИНСТВЕ ДОГОВО- РОВ, ПРЕДУСМОТРЕНЫ УДЕРЖА- НИЯ (ШТРАФЫ) ЗА РАССТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.</p> <p>ЭТО ПРОТИВОРЕЧИТ ЗАКОНО- ДАТЕЛЬСТВУ!</p> <p>СОВЕТУЮ ПЕРЕСМОТРЕТЬ ДО- ГОВОРЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ И ДАННЫЙ ПУНКТ ИСКЛЮЧИТЬ, ТАК КАК СУДЫ ВСЕГДА ЕГО ПРИЗНАЮТ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ.</p> <p>ПРИМЕР: ПОТРЕБИТЕЛЮ НЕ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА ИНФОР- МАЦИЯ О ПРОТИВОПОКАЗАНИЯХ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ СПОРТОМ. ПОСЛЕ ПОСЕЩЕНИЯ ФИТНЕС-ЦЕНТРА У ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБОСТРИЛОСЬ ХРО- НИЧЕСКОЕ ЗАБОЛЕВАНИЕ.</p>
<p>Ст. 782 ГК Ст. 13, 32 ЗПП</p>	<p>РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА</p> <p>1. ФИТНЕС-ЦЕНТРЫ ОТКАЗЫ- ВАЮТСЯ В ДОБРОВОЛЬНОМ (ДО- СУДЕБНОМ) ПОРЯДКЕ РАСТОРГАТЬ ДОГОВОР И ВОЗВРАЩАТЬ ДЕНЬГИ, КАК ЗА АБОНЕМЕНТ, ТАК И ЗА ДО- ПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ (УСЛУГИ</p>

ТРЕНЕРА, МАССАЖ, СПА)

НАПРИМЕР: А) СТОИМОСТЬ ГОДОВОГО АБОНЕМЕНТА СОСТАВЛЯЕТ 120 ТЫС. Р. КЛИЕНТ ПОСЕЩАЛ ФИТНЕС ТОЛЬКО 3 МЕС. (ПОТОМ ПЕРЕЕХАЛ, ПЕРЕДУМАЛ ХОДИТЬ И ТД.) СООТВЕТСТВЕННО, ПРИ ОБРАЩЕНИИ С ТРЕБОВАНИЕМ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЕМУ НЕОБХОДИМО ВЕРНУТЬ СТОИМОСТЬ ЗА ОСТАВШИЕСЯ 9 МЕС.

Б) ПРИОБРЕТЕН КУРС МАССАЖА, КОТОРЫЙ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ 10 ПОСЕЩЕНИЙ. КЛИЕНТ СХОДИЛ НА 8, СООТВЕТСТВЕННО ЗА 2 НЕОБХОДИМО ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ.

! СОГЛАСНО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ (ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА) ПРИ УСЛОВИИ ОПЛАТЫ ФАКТИЧЕСКИ ПОНЕСЕННЫХ РАСХОДОВ ИСПОЛНИТЕЛЮ!

! ПРИ ОБРАЩЕНИИ В СУД ПОТРЕБИТЕЛЬ, КРОМЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА АБОНЕМЕНТ, ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ НЕУСТОЙКУ И ШТРАФ, КОТОРЫЙ СОСТАВЛЯЕТ 50% ОТ ТРЕБОВАНИЙ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ СУДОМ.

ОТВЕТ НА ПРЕТЕНЗИИ

1. НА ПРЕТЕНЗИИ НУЖНО ОТВЕЧАТЬ! В ТЕЧЕНИИ 10-ТИ ДНЕЙ, НО МНОГИЕ ФИТНЕС-ЦЕНТРЫ ИГНОРИРУЮТ ЭТО ТРЕБОВАНИЕ ЗАКОНА.

ОТВЕТ ЛУЧШЕ НАПРАВЛЯТЬ ПО ПОЧТЕ ЗАКАЗНЫМ ПТСЬМОМ (С ОПИСЬЮ ВЛОЖЕНИЯ И С УВЕДОМЛЕНИЕМ О ВРУЧЕНИИ) В СЛУЧАЕ СУДЕБНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА, ЭТО БУДЕТ ЯВЛЯТЬСЯ ДОКАЗАТЕЛЬСТВОМ.

2. В СЛУЧАЕ НЕСВОЕВРЕМЕННОГО ОТВЕТА, КАК И В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ОТВЕТА, ПРЕДУСМОТРЕНА НЕУСТОЙКА В РАЗМЕРЕ 3% ОТ СТОИМОСТИ ЗАЯВЛЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ.

Ст. 28, 2 ЗПП,
п. 5.2.9.1. «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»

УСЛУГИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

1. ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЬ ВПРАВЕ ПОТРЕБОВАТЬ БЕЗВОЗМЕЗДНОГО УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, УМЕНЬШЕНИЯ ЦЕНЫ, НЕУСТОЙКУ В РАЗМЕРЕ 3% ЗА КАЖДЫЙ ДЕНЬ (ЧАС) ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И КОМПЕНСАЦИЮ ВСЕХ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ.

ПРИМЕР: ФИТНЕС-ЦЕНТР ОСУЩЕСТВЛЯЛ ПРОДАЖУ АБОНЕМЕНТОВ ДО ОТКРЫТИЯ, ТАК ЖЕ В ДОГОВОРЕ БЫЛО ПРОПИСАНО

НАЛИЧИЕ БАССЕЙНА. ОТКРЫТИЕ ЗАДЕРЖАЛИ НА МЕСЯЦ, БАССЕЙН ОТСУТСТВОВАЛ. ПОТРЕБИТЕЛЬ НАПРАВИЛ ПРЕТЕНЗИЮ С ТРЕБОВАНИЕМ ОПЛАТИТЬ НЕУСТОЙКУ И СНИЗИТЬ СТОИМОСТЬ АБОНЕМЕНТА ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ БАССЕЙНА.

ПРИ СТОИМОСТИ АБОНЕМЕНТА 120 ТЫС. (НА ГОД), РАЗМЕР НЕУСТОЙКИ ЗА МЕСЯЦ СОСТАВИТ 108 ТЫС.

Ст. 14.4 КоАП
Ст. 238 УК

АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. ДА-ДА, ПРИ НАРУШЕНИИ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕ ПРЕДУСМОТРЕНА АДМИНИСТРАТИВНАЯ И УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

АДМИНИСТРАТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАСТУПАЕТ В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЕ НАСЕЛЕНИЮ УСЛУГ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ

ЗА ДАННОЕ НАРУШЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕН ШТРАФ ДО 50 ТЫС.

2. УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРЕДУСМОТРЕНА ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, НЕ ОТВЕЧАЮЩИХ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНИ ИЛИ ЗДОРОВЬЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, А РАВНО НЕПРАВОМЕРНЫЕ ВЫДАЧА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО СООТВЕТСТВИЕ УСЛУГ ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ.

ШТРАФ ДО 500 ТЫС. РУБ, ЛИБО
ЛИШЕНИЕ СВОБОДЫ СРОКОМ ДО
10 ЛЕТ.

! ЭТО КАК РАЗ ОТНОСИТСЯ К
НОВЫМ ИЗМЕНЕНИЯМ ФЗ «О ФИ-
ЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТЕ В
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»!

Ст. 45 ЗПП

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

1. У ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБЩЕ-
СТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ/ОБЪЕ-
ДИНЕНИЙ ПОЧТИ СХОЖИЕ ПРАВА
С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ.

ОНИ НЕ ИМЕЮТ ПРАВА «ШТРА-
ФОВАТЬ»!!!

ОБРАТИТЕ НА ЭТО ВНИМАНИЕ,
ЕСЛИ ТРЕБУЮТ «ШТРАФ» ЗА ВЫЯВ-
ЛЕННЫЕ НАРУШЕНИЯ, ЭТО ВЫ-
МОГАТЕЛЬСТВО. ОБРАЩАЙТЕСЬ В
ПОЛИЦИЮ И В ПРОКУРАТУРУ!

ЗА НАРУШЕНИЯ ЗПП ШТРАФЫ
ИМЕЕТ ПРАВО ВЫПИСЫВАТЬ РО-
СПОТРЕБНАДЗОР.

Гражданский кодексом Российской Федерации (ГК), Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 (ЗПП), Правила бытового обслуживания населения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации №1025 от 15 августа 1997года. Классификация физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, общие требования, требования безопасности услуг, включая методы их контроля установлены «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта Российской Федерации от 18.03.2003 № 80-ст), Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 N 329-ФЗ

21.08.2019г.

С уважением,
Екатерина Ларина
тел.: 8-909-661-64-01

11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несоблюдение действующих норм российского законодательства может обернуться для владельцев фитнес-клубов существенными потерями, вплоть до закрытия клуба.

Весь бизнес-процесс должен быть проанализирован на правовые риски, начиная с ликбеза правовой неграмотности владельца фитнес-клуба, и заканчивая правильными действиями сотрудников фитнес-клубов при проверках контрольно-надзорных и других органов власти.

Янгулбаев Магомед Бисултанович **Mens sana in corpore sano !**



Фитнес как бизнес. Здесь те же правила игры: сделки, налоги, взаимодействие с органами власти и многое другое. Представленное пособие будет являться хорошим подспорьем как для начинающих, так и для действующих предпринимателей фитнес-индустрии.

- Кандидат политических наук
- Управляющий партнер бизнес-правовой компании YANG CONSULT
- Мастер делового администрирования (MBA-политические и бизнес-коммуникации)
- Вице-президент Национального фитнес-сообщества по юридическому сопровождению
- Эксперт при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве



