

УТВЕРЖДЕНО

приказом Уполномоченного  
по защите прав предпринимателей  
в городе Москве

от «08» апреля 2019 г. № 1-П

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об общественных уполномоченных**

### **Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве**

#### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии со статьей 3, статьей 17 Закона города Москвы от 30.10.2013 № 56 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в городе Москве», в целях оказания содействия Уполномоченному по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее - Уполномоченный) в осуществлении полномочий в городе Москве, Уполномоченным назначаются общественные уполномоченные Уполномоченного (далее – общественные омбудсмены).

1.2. Общественные омбудсмены выбираются из числа наиболее активных, успешных, авторитетных и состоявшихся в профессиональной деятельности предпринимателей в городе Москве, а также представителей общественных объединений предпринимателей.

1.3. Количество общественных омбудсменов, их территориальная (в административных округах города Москвы) и отраслевая сфера деятельности определяются Уполномоченным.

#### **2. Принципы деятельности, цели и задачи общественных омбудсменов**

2.1. Деятельность общественных омбудсменов осуществляется на общественных началах и строится на основе принципов гласности, инициативности, объективности и доступности.

2.2. Общественные омбудсмены осуществляют свою деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов предпринимательской деятельности в городе Москве, их соблюдении органами государственной власти, органами местного самоуправления города Москвы, иными органами, организациями, наделенными федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, их должностными лицами.

2.3. Основными задачами общественных омбудсменов являются: общественный контроль за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в городе Москве, регулярное информирование Уполномоченного о положении дел по данным вопросам, организация работы по правовому информированию предпринимателей, повышению уровня предпринимательской культуры и этики, социальной ответственности субъектов предпринимательской деятельности, работа с обращениями предпринимателей.

2.4. Организационно-методическое обеспечение деятельности общественных омбудсменов осуществляется Управлением Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (далее – Управление).

2.5. Информация о деятельности общественных омбудсменов размещается на официальном сайте Уполномоченного в Сети: <https://business-ombudsman.mos.ru>

### **3. Порядок назначения и основания прекращения полномочий общественных омбудсменов**

3.1. Общественными омбудсменами могут быть граждане Российской Федерации, достигшие возраста 25 лет, проживающие в городе Москве, обладающие опытом работы в сфере предпринимательства, либо в правозащитной области.

3.2. Общественными омбудсменами не могут быть:

а) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности государственной гражданской службы, лица, замещающие государственные должности города Москвы, должности государственной гражданской службы города Москвы, а также лица, замещающие должности муниципальной службы;

б) лица, признанные по решению суда недееспособными или ограниченно дееспособными;

в) лица, имеющие непогашенную судимость.

3.3. Кандидат в общественные омбудсмены представляет на имя Уполномоченного документы в соответствии с утвержденным перечнем (Приложение 1).

3.4. Уполномоченный принимает решение о назначении на должность общественного омбудсмена на основании рассмотрения данных и анализа информации о кандидате.

3.5. Общественному омбудсмену на срок его полномочий выдается удостоверение, являющееся документом, подтверждающим его полномочия (Приложение 2).

3.6. О факте утраты удостоверения общественный омбудсмен обязан незамедлительно в письменной форме сообщить Уполномоченному.

3.7. Срок полномочий общественных омбудсменов составляет 1 (один) год.

3.8. В пределах своей компетенции Уполномоченный вправе поощрять лучших общественных омбудсменов, а также ходатайствовать об их поощрении перед органами государственной власти и местного самоуправления города Москвы.

3.9. Полномочия общественного омбудсмена могут быть досрочно прекращены Уполномоченным по желанию общественного омбудсмена либо по решению Уполномоченного.

3.10. Лицо, в отношении которого прекращены полномочия общественного омбудсмена, в течение пяти рабочих дней со дня принятия Уполномоченным соответствующего решения, обязано передать все имеющиеся у него документы и материалы, связанные с осуществлением им полномочий, в Управление, сдать удостоверение.

3.11. Информация о наделении лица полномочиями, а также о прекращении полномочий общественного омбудсмена доводится до сведения субъектов предпринимательской деятельности через официальный сайт Уполномоченного в Сети: <https://business-ombudsman.mos.ru>

#### **4. Полномочия и обязанности общественных омбудсменов**

4.1. Общественные омбудсмены наделяются следующими полномочиями:

4.1.1. организуют и осуществляют прием предпринимателей города Москвы;

4.1.2. предварительно рассматривают жалобы на нарушение прав и законных интересов предпринимателей;

4.1.3. по согласованию с Уполномоченным готовят проекты ответов заявителям или передают обращения для работы Уполномоченному;

4.1.4. готовят экспертные заключения по обращениям для последующего направления Уполномоченному;

4.1.5. проводят разъяснительную работу с предпринимателями о средствах и порядке защиты нарушенных прав и законных интересов в сфере предпринимательской деятельности;

4.1.6. по поручению Уполномоченного осуществляют сбор информации по фактам нарушений или несоблюдения прав и законных интересов предпринимателей в городе Москве самостоятельно или в составе Общественного совета при Уполномоченном, общественных организаций или других органов, наделенных соответствующей компетенцией;

4.1.7. проводят работу по изучению актуальных системных проблем соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в городе Москве, готовят и направляют Уполномоченному предложения по их решению;

4.1.8. осуществляют взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, иными органами, организациями, наделенными федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностными лицами;

4.1.9. осуществляют взаимодействие с предпринимательским сообществом, объединениями предпринимателей и иными лицами, выражающими интересы субъектов предпринимательской деятельности;

4.1.10. проводят анализ публикаций в средствах массовой информации, содержащей факты массовых или отдельных нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории города Москвы и информируют об этом Уполномоченного;

4.1.11. вносят предложения Уполномоченному по совершенствованию механизмов обеспечения, соблюдения и защиты прав и законных интересов предпринимателей в городе Москве;

4.1.12. участвуют в организации и проведении научно-практических конференций, круглых столов, совещаний, семинаров и иных мероприятий организуемых Уполномоченным по вопросам, касающимся обеспечения прав и законных интересов предпринимателей, повышения эффективности их защиты, предупреждения нарушений, возникновения конфликтных ситуаций;

4.1.13. по поручению Уполномоченного, с письменного согласия заявителя принимают участие в выездных проверках, проводимых в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;

4.1.14. иницируют и организуют встречи Уполномоченного с субъектами предпринимательской деятельности в рамках рабочего графика встреч Уполномоченного;

4.1.15. выполняют иные поручения Уполномоченного в пределах его компетенции.

4.2. При реализации своих полномочий общественные омбудсмены обязаны:

4.2.1. рассматривать поступившие от предпринимателей обращения в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы, а также с утвержденными Уполномоченным методическими рекомендациями;

4.2.2. вести учет поступивших от предпринимателей обращений и результатов их рассмотрения по форме, установленной Уполномоченным;

4.2.3. направлять Уполномоченному ежеквартальный и годовой отчеты о своей деятельности в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по установленной форме на электронную почту Уполномоченного: [ombudsman@mos.ru](mailto:ombudsman@mos.ru).

4.3. Реализация общественными омбудсменами своих полномочий в личных интересах, а также в целях, не связанных с защитой прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, не допускается.

4.4. Общественные омбудсмены обеспечивают конфиденциальность информации полученной в рамках реализации своих полномочий.

4.5. Общественные омбудсмены не вправе разглашать или использовать в целях, не связанных с осуществлением деятельности общественного омбудсмена сведения, ставшие им известными в связи с реализацией своих полномочий по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

---

## Приложение 1

к Положению об общественных  
уполномоченных  
Уполномоченного по защите  
прав предпринимателей в городе  
Москве

**Перечень документов  
на замещение должности общественного омбудсмана  
Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве**

1. Заявление о приеме на должность общественного омбудсмана Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве (по форме согласно приложению 3 к Положению).

2. Анкета кандидата на должность общественного омбудсмана (по форме согласно приложению 4 к Положению).

3. Две фотографии размером 3 х 4 см (цветные, без уголка, фон – белый матовый, стиль одежды – деловой).

4. Копии документов об образовании, квалификации, стаже работы, осуществлении предпринимательской деятельности, а также иные документы, подтверждающие опыт работы в сфере предпринимательства, либо в правозащитной области.

\*5. Копии рекомендательных документов, подтверждающих предложения предпринимательского или иного сообщества города Москвы о выдвижении кандидата на должность общественного уполномоченного.

\*6. Справка о наличии (отсутствии) судимости (в том числе погашенной и снятой) и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, выданная в соответствии с административным регламентом Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования, утвержденного приказом МВД РФ от 07.11.2011 № 1121.

---

\*Копии документов, указанные в пункте 5, 6 настоящего Перечня, предоставляются по желанию кандидата на должность общественного уполномоченного.

## Приложение 2

к Положению об общественных  
уполномоченных  
Уполномоченного по защите  
прав предпринимателей в городе  
Москве

### **Описание бланка удостоверения общественного омбудсмана Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве**

Удостоверение общественного омбудсмана Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве представляет собой книжку в твердой обложке красного цвета размером 100 x 70 мм.

На лицевой стороне по центру отображена надпись высотой 5 мм: «УДОСТОВЕРЕНИЕ». На внутренние стороны удостоверения клеиваются вкладыши из плотной бумаги или картона белого цвета. Допускаются ламинированные вкладыши.

Вкладыш на левой стороне имеет:

- в верхней части слева – место под фотографию размером 30 x 40 мм;
- в верхней части справа – герб города Москвы;
- в нижней части (под гербом города Москвы) – типографская надпись: «Назначен(а) приказом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве»;
- ниже типографская надпись, выполненная курсивом:

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_

Выдано до « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Вкладыш на правой стороне имеет:

- в верхней части по центру – типографская надпись высотой 3 мм, выполненная полужирным шрифтом: «Удостоверение № \_\_\_\_»;
- ниже по центру – типографская надпись высотой 2 мм, выполненная полужирным шрифтом: «Общественный представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве»;
- ниже – две пустые строки для последующего внесения фамилии, имени и отчества;
- еще ниже – типографская надпись:

«Уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Москве

М.П. \_\_\_\_\_»;

- в самом низу – типографская надпись высотой 1,5 мм, выполненная курсивом: «удостоверение подлежит возврату при прекращении полномочий».

Удостоверение заверяется печатью Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

## Приложение 3

к Положению об общественных  
уполномоченных  
Уполномоченного по защите прав  
предпринимателей в городе  
Москве

**Форма заявления  
о приеме на должность общественного омбудсмена Уполномоченного по  
защите прав предпринимателей в городе Москве**

Уполномоченному по защите прав  
предпринимателей в городе Москве  
от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

## Заявление

Прошу назначить меня общественным омбудсменом Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

Согласен на обработку Уполномоченным, сотрудниками Управления Уполномоченного моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, анкете кандидата на должность общественного омбудсмена Уполномоченного, а также представленных мною документах для целей, связанных с назначением (в том числе принятием решения об отказе в назначении) меня на должность общественного омбудсмена Уполномоченного.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)



## Приложение 4

к Положению об общественных  
уполномоченных  
Уполномоченного по защите  
прав предпринимателей в городе  
Москве

**Форма анкеты  
кандидата на должность общественного омбудсмана  
Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве**

Анкета  
кандидата на должность общественного омбудсмана  
Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве  
прав предпринимателей в городе Москве

1	Фамилия		Место для фотографии
	Имя		
	Отчество		
2	Число, месяц, год рождения		
	Место рождения (страна, область, край, республика, район, город, село, деревня)		
3	Гражданство		
4	Образование (когда и какие учебные заведения окончили, номера дипломов; направление подготовки или специальность по диплому; квалификация по диплому)		
5	Послевузовское профессиональное образование: аспирантура, адъюнктура, докторантура (наименование образовательного или научного учреждения, год окончания) Ученая степень, ученое звание (когда присвоены, номера дипломов, аттестатов)		
6	Место работы (организация, должность), сведения об осуществлении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя на дату заполнения анкеты		
7	Опыт работы в сфере предпринимательства, либо в правозащитной деятельности		
№ п/п	Период осуществления предпринимательской деятельности, либо правозащитной деятельности	Наименование организации / сведения об осуществлении деятельности	Должность

	начало (месяц и год)	окончание (месяц и год)	в качестве индивидуального предпринимателя	
1)				
2)				
3)				
...				
8	Участие в общественных объединениях по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности			
№ п/п	Наименование общественного объединения, участником которого является кандидат на должность общественного уполномоченного		Должность, статус в общественном объединении	
1)				
2)				
3)				
...				
9	Государственные награды, иные награды и знаки отличия			
10	Были ли Вы судимы? Если да, то когда и за что?			
11	Адрес регистрации по месту жительства (страна, область, край, республика, район, город, село, деревня)			
12	Адрес фактического проживания (страна, область, край, республика, район, город, село, деревня)			
13	Номер контактного телефона			
14	Адрес электронной почты			
18	Дополнительные сведения, которые Вы желаете о себе сообщить			

Мне известно, что сообщение о себе в анкете заведомо ложных сведений и мое несоответствие требованиям Положения об общественных уполномоченных Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве могут повлечь отказ в приеме на должность общественного омбудсмана Уполномоченного по защите прав предпринимателей в городе Москве.

На проведение в отношении меня проверочных мероприятий согласен (согласна).

\_\_\_\_\_

(дата)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(Фамилия И.О.)